

## **Doc. 1**

# **Procedimento di Coprogrammazione per lo svolgimento di attività di TRASPORTO SOCIALE. Documento di Sintesi**

## **Quadro normativo di riferimento**

Il procedimento di coprogrammazione è stato indetto ai sensi dell'art. 55 del D.Lgs. n. 117/2017 e degli artt. 9 e 10 della L.R. Toscana n. 65/2020.

## **Premessa.**

L'Assemblea dei Soci di SdS Fiorentina Sud Est, ha deciso di avviare un procedimento di coprogrammazione per lo svolgimento di attività innovative di trasporto sociale in favore delle persone anziane e con disabilità a cui hanno partecipato 7 dei Comuni soci del Consorzio.

La coprogrammazione si è sostanziata in un'istruttoria estesa a tutti i Comuni soci per arrivare a un quadro di conoscenza e di rappresentazione delle possibili azioni da intraprendere nell'ambito dell'organizzazione, della gestione e della fruizione del servizio di trasporto sociale nell'Area Fiorentina sud-est.

Allo scopo, dunque, di approfondire tutti gli aspetti inerenti il servizio, l'Amministrazione precedente ha convocato una serie di incontri:

**Sessione 1.** Approfondimento del quadro di riferimento del servizio, problemi e necessità emerse nel tempo, potenzialità e criticità dell'attuale servizio;

**Sessione 2.** Definizione delle innovazioni e delle trasformazioni che il trasporto sociale dovrà avere, con l'approfondimento relativo all'apporto e alla compartecipazione all'organizzazione e alla gestione del servizio da parte degli Enti del Terzo Settore, nonché dell'Amministrazione precedente.

**Sessione 3.** Approvazione degli esiti della co-programmazione

## **Istruttoria condivisa della Coprogrammazione**

La coprogrammazione è un procedimento amministrativo volto ad instaurare una istruttoria condivisa finalizzata alla individuazione (art. 9 comma 2 L.R. 65/2020) di:

- Bisogni da soddisfare
- Interventi a tal fine necessari
- Modalità di realizzazione degli stessi
- Risorse disponibili

## **1. Bisogni da soddisfare**

I bisogni da soddisfare attengono al trasporto che deve essere effettuato di persone disabili e/o non autosufficienti dal proprio domicilio verso Servizi Sociali o Socio Sanitari, quali Centri Diurni, Scuole o altri luoghi.

Allo stato attuale, si tratta di un servizio rivolto a circa 110 persone residenti nell'Area Fiorentina sud-est che devono raggiungere circa 67 destinazioni attualmente operative:

## **2. Interventi necessari**

Definito il quadro numerico del servizio da erogare e il piano delle destinazioni ad oggi previste, l'Amministrazione precedente ha stimolato una riflessione sulle modalità e gli strumenti da adottare per rendere il servizio di trasporto sociale più efficiente ed efficace, rispetto all'attuale organizzazione che si basa su un sistema di convenzionamento con ETS. Le innovazioni devono pertanto assicurare i seguenti obiettivi:

- Qualità del servizio (più puntualità, maggiore formazione dei volontari);
- Efficienza del servizio (ottimizzazione delle corse, nuovo sistema di rimborso);
- Equità del servizio (abbattimento lista di attesa e accoglimento di tutte le richieste di servizio, compatibilmente con le risorse e le richieste dell'Amministrazione)

A livello operativo, per raggiungere gli obiettivi di maggiore qualità, efficienza ed equità del servizio, sono stati individuate come necessarie le seguenti azioni da intraprendere:

- 1) Istituire una CABINA DI REGIA (SdS, Associazioni del trasporto sociale) con funzione anche di Tavolo periodico di verifica sul servizio, analisi dei reclami e delle disfunzioni;
- 2) Istituire un Coordinamento operativo del gruppo associazioni, unico interlocutore per l'attivazione del servizio;
- 3) Aggiornamento della modulistica e approfondimento del progetto di trasporto sociale in sede di UVM e UVMD;
- 4) Istituire un Sistema di formazione dei volontari e di valutazione da parte dei trasportati per la rilevazione della qualità;
- 5) Adeguare il sistema attuale di convenzionamento alla nuova normativa nazionale e regionale.

## **3. Modalità di realizzazione**

Per organizzare il servizio e la sua gestione, raggiungendo gli obiettivi fissati dall'Amministrazione precedente e valorizzando il cofinanziamento proposto dal Terzo Settore, si rende opportuno indire

un Avviso di Co-Progettazione (art. 55 del D.Lgs. n. 117/2017 e art. 11 L.R. 65/2020) per addivenire ad un progetto condiviso di trasporto sociale.

#### **4. Risorse disponibili**

Per il trasporto sociale SdS Fiorentina Sud Est stanZIA annualmente un budget necessario allo svolgimento del servizio. Dovranno essere anche individuate risorse specifiche quali rimborso del coordinamento operativo del gruppo delle associazioni.

Dagli incontri svolti, emerge l'impossibilità oggettiva per l'Amministrazione procedente di erogare e finanziare un servizio così complesso attraverso il rimborso analitico e puntuale delle spese sostenute, difficilmente individuabili o calcolabili (carburante, assicurazione parco mezzi, personale dipendente, articolazione e variabilità dei percorsi, etc).

Si è condiviso pertanto che si possano rimborsare le spese effettivamente sostenute dagli ETS attraverso la definizione di costi standard del trasporto sociale,

L'attività di trasporto sociale deve essere svolta attraverso l'apporto e il cofinanziamento del Terzo Settore che, grazie alla ampia esperienza maturata nel servizio durante gli anni pregressi, può assicurare al servizio:

- l'investimento nei mezzi di trasporto acquistati e attrezzati nel tempo;
- l'opera gratuita dei volontari;
- l'investimento nei beni strumentali funzionali all'erogazione del servizio;
- sedi operative sul territorio.

#### **Conclusioni**

Dalla coprogrammazione emerge che, al fine di organizzare un'attività di trasporto sociale nell'Area Fiorentina sud-est, alla luce dell'importante cofinanziamento derivante dal possibile apporto del volontariato e dell'esperienza di questi anni, si rende opportuno indire un Avviso di Co-progettazione (art. 11 L.R. 65/2020) rivolto a tutti gli Enti del Terzo Settore.

Gli indirizzi alla co-progettazione:

- Garantire tempistiche congrue per il superamento della Convenzione attualmente vigente;
- Affinare il sistema attuale di rimborso spese con revisione dei costi standard del servizio;
- Individuare le funzioni del Coordinamento operativo nell'ambito dei soggetti operanti nel trasporto sociale;
- Individuare modalità per la formazione e l'aggiornamento dei volontari;
- Affinare un disciplinare del Servizio che assicuri gli obiettivi di qualità, efficienza e equità del servizio.

A conclusione dell'istruttoria condivisa in merito alle modalità di realizzazione di attività innovative concernenti il trasporto sociale nell'Area Fiorentina sud-est, il tavolo di Coprogrammazione condivide e propone alla SdS Fiorentina sud-est l'indizione di un Avviso di Coprogettazione ai sensi dell'art. 11 L.R.65/2020.