



logo Società Salute Sud Est

GESTIONE SOCIALE DEL PATRIMONIO ERP TERRITORIO COMUNI ZONA Sud Est

PROTOCOLLO DI INTESA

tra

- **CASA S.P.A.** nella persona dell'Ing. Luca Talluri non in proprio ma nella sua qualità di Presidente e Legale Rappresentante pro tempore della Società, con sede legale in Firenze Via Fiesolana n. 5, P.IVA e C.F. 05264040485;
- **SOCIETA' DELLA SALUTE FIORENTINA SUD EST** nella persona del Dott. Simone Naldoni, non in proprio ma nella sua qualità di Direttore della SdScome da Decreto del Presidente della Società della Salute Fiorentina Sud Est n. 1 del 24/2/2021, con sede legale in Bagno a Ripoli (Prov. Fi) in Piazza della Vittoria n. 1, Codice Fiscale 94297490487;

PREMESSO CHE

- Casa Spa ha definito e strutturato un'attività su tutto il territorio del Lode Fiorentino, che ha come obiettivo quello di strutturare una gestione del patrimonio Erp dal punto di vista sociale, ponendo l'attenzione su tutte le dimensioni e le specificità dei nuclei assegnatari, che incidono sulla qualità di vita individuale e collettiva.
- La presa in carico delle specificità e dei bisogni di carattere sociale e socio-sanitario dell'utente assegnatario, così come il miglioramento della qualità del rapporto con questo, inciderà verosimilmente, in maniera positiva, sulla qualità dell'abitare e conseguentemente sulle dinamiche connesse alla morosità, all'inadempienza contrattuale e sui processi di degrado progressivo delle strutture abitative legati ad una impropria fruizione del bene comune.
- Per la gestione operativa ottimale e complessiva di tutti gli aspetti caratterizzanti la dimensione sociale del nucleo assegnatario e delle criticità che questo esprime, appare utile il coinvolgimento di tutti i soggetti del territorio, istituzionali e non, la cui operatività e competenza è rivolta a quest'ambito.
- La Società della Salute Fiorentina Sud Est gestisce in forma associata i servizi sociali dei Comuni della zona di riferimento nello specifico Bagno a Ripoli, Barberino Tavarnelle, Fiesole, Figline e Incisa V.no, Greve in Chianti, Impruneta, Londa, Pontassieve, Pelago, Reggello, Rignano sull'Arno, Rufina, San Casciano Val di Pesa, San Godenzo, ed è quindi l'ente rappresentativo degli stessi per la sottoscrizione e l'operatività prevista.

- Gli obiettivi e le finalità delle attività messe in campo da Casa Spa intercettano infatti anche l'interesse dei sopra indicati Comuni della zona della Società della Salute Fiorentina Sud Est, titolari del patrimonio ERP ed i quali, opportunamente coinvolti come da riscontro agli atti di ufficio SdS, hanno dichiarato la volontà di partecipare allo stesso anche attraverso i propri Servizi Casa.

OBIETTIVI

Gli obiettivi del presente Protocollo sono sintetizzati come di seguito:

DISAGIO SOCIALE E SOCIO-SANITARIO

- Gestire, sinergicamente, le situazioni che esprimono elementi di disagio sociale, socio-sanitario o di marginalità;
- Individuare, dove ritenuto significativo, percorsi di carattere preventivo nei confronti di situazioni di potenziale disagio sociale, socio-sanitario o di marginalità;
- Gestire le situazioni di disagio socio-sanitario che presentano anche elementi riconducibili alla morosità incolpevole;

REGOLAMENTO DI UTENZA

- Promuovere anche attraverso iniziative e percorsi di accompagnamento all'abitare, il rispetto delle disposizioni contenute nel Regolamento di Utenza;

CONVIVENZA ALL'INTERNO DEL FABBRICATO

- Gestire le situazioni di conflittualità già manifeste caratterizzanti la vita del fabbricato e i rapporti di vicinato intercettando anche le situazioni di potenziale criticità per individuare misure di carattere preventivo.

DESTINATARI

I destinatari del presente Protocollo sono tutti i nuclei assegnatari degli alloggi Erp del territorio riferito ai Comuni di Bagno a Ripoli, Barberino Tavarnelle, Fiesole, Figline e Incisa V.no, Greve in Chianti, Impruneta, Londa, Pontassieve, Pelago, Reggello, Rignano sull'Arno, Rufina, San Casciano Val di Pesa e San Godenzo. Saranno pertanto oggetto delle varie attività messe in campo dalle parti non solo coloro che presentano manifesti elementi di criticità di carattere sociale, sanitario o problematiche di conflittualità, ma anche coloro che rientrino in un percorso di prevenzione legato agli aspetti suddetti.

OGGETTO

È oggetto del presente Protocollo di Intesa la collaborazione, attraverso processi di condivisione, concertazione e co-progettazione di attività e misure operative, tra i soggetti firmatari, i Comuni e gli altri soggetti come sopra o successivamente individuati, per il raggiungimento degli obiettivi avanti descritti.

I soggetti firmatari, ognuno nell'ambito dei propri ruoli e dei propri ambiti di competenza, convengono e si impegnano a:

- costruire e consolidare una collaborazione basata su principi di corresponsabilità, con l'obiettivo di realizzare un'operatività a livello di rete integrata, che garantisca un continuum di interventi e una strutturata attività di monitoraggio e valutazione dei percorsi intrapresi a livello di nucleo assegnatario e/o di fabbricato;
- individuare e definire, attraverso un processo di confronto e di condivisione, attività, interventi e misure trasparenti e riproducibili, per il raggiungimento degli obiettivi di gestione delle problematiche già manifeste di carattere sociale, socio-sanitario, di conflittualità derivante dal mancato rispetto dei regolamenti e delle norme di pacifica convivenza;

- individuare e definire, attraverso un processo di confronto e di condivisione, percorsi e attività nel campo della prevenzione delle criticità sociali, socio-sanitarie e delle inadempienze nei confronti del Regolamento di Utenza, al fine di garantire la possibilità di un intervento efficace che possa contrastare l'*escalation* della problematica;
- dare attuazione, sinergicamente, alle attività e alle procedure definite relativamente all'operatività di intervento e di risoluzione delle problematiche ed a quelle di carattere preventivo di cui ai punti precedenti;
- realizzare un idoneo sistema per lo scambio reciproco di informazioni, dati e segnalazioni inerenti situazioni di potenziale criticità sociale, di conflittualità, di disagio socio-sanitario a livello di singoli nuclei assegnatari o di fabbricato, per le quali si può valutare un intervento o un'azione preventiva o risolutiva che garantisca una gestione della situazione in maniera tempestiva ed efficace.

MODALITA' OPERATIVE

I soggetti firmatari individuano, quali strumenti più idonei per la condivisione, la concertazione e la co-progettazione delle linee operative, in vista del raggiungimento degli obiettivi del presente Protocollo e per l'integrazione delle risorse, i tavoli di lavoro e di coordinamento, unitamente ad uno scambio continuo di informazioni per la definizione degli strumenti di monitoraggio e valutazione. I suddetti tavoli di lavoro comprenderanno - oltre al personale di Casa SpA e dei Servizi Sociali della SdS Fiorentina Sud Est - rappresentanti dei Comuni e, in accordo con essi, di altri enti o organismi ritenuti rilevanti per l'attuazione del progetto.

La periodicità e il luogo degli incontri sarà definito di comune accordo fra gli attori coinvolti.

Potranno essere definiti tavoli occasionali su specifiche tematiche e/o fabbricati.

Il percorso metodologico che può essere utilizzato in sede di tavoli di lavoro aventi oggetto specifico, ai fini della definizione condivisa delle operatività da mettere in atto, può essere così sintetizzato:

- individuazione e definizione dei confini e delle caratteristiche della problematica;
- definizione degli obiettivi specifici;
- individuazione delle risorse e delle potenzialità disponibili;
- individuazione dei soggetti coinvolti e delle rispettive competenze e responsabilità;
- individuazione e definizione degli interventi e delle attività utili al perseguimento degli obiettivi specifici concordati;
- definizione degli strumenti di monitoraggio e di valutazione del risultato o cambiamento atteso.

Casa Spa promuove il raccordo tra i soggetti firmatari del presente Protocollo, i Comuni e gli altri enti successivamente e concordemente individuati, raccoglie ed organizza le informazioni e i dati relativi alle varie situazioni e problematiche, impegnandosi ad eseguire gli opportuni approfondimenti per la definizione complessiva di tutte le specificità del caso preso in oggetto.

I soggetti firmatari concordano di individuare uno o più fabbricati o una zona, valutati come particolarmente significativi, per avviare la prima fase di attuazione del presente Protocollo.

Le parti si impegnano sin dalla sottoscrizione del presente Protocollo a promuovere attività di ricerca finalizzata all'espletamento di un'indagine epidemiologica su determinati e definiti cluster di assegnatari degli alloggi popolari, volta a verificare le eventuali discordanze degli indicatori di salute rispetto alla popolazione target.

Ulteriori dettagli operativi del presente Protocollo potranno saranno successivamente definiti in itinere con gli strumenti sopra definiti relativamente a contenuti e impegni di maggiore specificità.

MONITORAGGIO

I soggetti firmatari concordano, unitamente ai Comuni, la definizione e la strutturazione di strumenti di monitoraggio e valutazione per la verifica dell'efficacia e dell'efficienza dei percorsi e delle iniziative messe in campo a livello di operatività integrata della rete.

Le parti si impegnano nella partecipazione a riunioni sul tema, definendone insieme la periodicità e il luogo.

DURATA

Il presente Protocollo ha validità di due anni a decorrere dalla sua firma, e potrà essere rinnovato per ugual periodo mediante comunicazione scritta tra i firmatari.

Lo stesso potrà altresì essere modificato in qualsiasi momento su comune volontà delle parti o su richiesta dei Comuni della zona.

PRIVACY

Le Parti si impegnano a trattare i dati e le informazioni di qualunque natura ottenute durante lo svolgimento delle attività definite e previste per il raggiungimento degli obiettivi del presente Protocollo, con la massima riservatezza nel rispetto di quanto previsto e disciplinato dal Regolamento UE 2016/679 – GDPR – “Regolamento generale sulla protezione dei dati”:

Letto, approvato e sottoscritto.

Data _____

Casa Spa _____

Società della Salute Fiorentina Sud Est _____