

SOCIETA' DELLA SALUTE FIORENTINA SUD EST: SERVIZIO DI SPORTELLO DI ACCESSO UNITARIO ALLE PRESTAZIONI SOCIALI ALL'INTERNO DEL TERRITORIO DELLA ZONA FIORENTINA SUD-EST COMPRENDE IL POLO CHIANTI FIORENTINO. CIG: A01F33BB2F. AFFIDAMENTO MEDIANTE PROCEDURA NEGOZIATA SOTTO SOGLIA SVOLTA SECONDO LE DISPOSIZIONI DELL'ART. 50, CO. 1 LETT. E) DEL D.LGS. N. 36/2023. CIG A01F33BB2F

2 ° VERBALE DI GARA (1° OFFERTA TECNICA)

L'anno **2023** (duemilaventitre) addì 19 (**diciannove**) del mese di **dicembre** alle **ore 15,30** in Pontassieve presso il Centro Unico Appalti dell'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve, Via Tanzini n. 27, è convocata la Commissione di gara nominata con Decreto Direttoriale del Responsabile della SDS dr. Simone Naldoni nr. 64 **del 18/12/2023**, nella seguente composizione:

Presidente: Dr.ssa Silvia Giannelli, Responsabile amministrativo del Consorzio SDS della zona fiorentina SUD-EST

Commissari:

(1) Dr. Gilberto Macaluso, membro del Gruppo tecnico del Consorzio SDS zona fiorentina SUD-EST

(2) Dr. Gianluigi V. Rettani, membro del Gruppo tecnico del Consorzio SDS zona fiorentina SUD-EST

Assume il ruolo di segretario verbalizzante della Commissione: Angela Rombenchi, istruttore amministrativo in ruolo presso il Centro Unico Appalti

Il verbale di gara n. 1 del 14.12.2023, relativo all'esame della documentazione Amministrativa, si da qui per richiamato integralmente.

Alla fase pubblica della gara non risulta collegato nessun rappresentante dell'O.e.

Premesso che:

- la procedura di cui all'oggetto è stata indetta con Decreto Direttoriale del Responsabile del Consorzio SDS della Zona fiorentina Sud est n. 57 del 09/11/2023;
- la gara si svolge in modalità interamente telematica per mezzo del Sistema Telematico di Acquisto della Regione Toscana, accessibile all'indirizzo internet: <https://start.toscana.it/>;
- la procedura di scelta del contraente è attuata secondo le disposizioni dell'art. 50, co. 1 lett.e) del D.lgs. 36/2023 (di seguito Codice), trattandosi di un servizio di importo sotto soglia comunitaria, come dettagliatamente descritto negli atti di gara;
- le offerte tecniche ed economiche saranno valutate con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa da individuarsi sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, come previsto dall'art. 108 co. 2 del Codice, trattandosi di un servizio ad alta intensità di manodopera;
- in data 14/12/2023 alle ore 08:00 è scaduto il termine per la presentazione delle offerte;
- in tale data è pervenuta una unica offerta che all'esito dello scrutinio della documentazione amministrativa è risultata regolare e conforme alle prescrizioni della Legge di gara;

Risulta pertanto ammessa all'apertura della Busta contenente l'offerta tecnica l'operatore economico:

Denominazione	C.F. E P.IVA	Forma di partecipazione	Quota % di partecipazione/ esecuzione
RTI COSTITUENDO COMPOSTO DA:			
Cepiss società cooperativa sociale onlus	03722000480	Mandataria	40,15
Arca cooperativa sociale	03382330482	Mandante	33,76
Coop.21 Cooperativa Sociale	05677500489	Mandante	23,59

G. Di Vittorio Società Cooperativa Sociale ONLUS	0019448055	Mandante	2,49
---	------------	----------	------

Gli operatori economici invitati alla selezione in oggetto potranno assistere alla seduta da remoto con le modalità specificate nell'avviso stesso. In data 14/12/2023 è stato inviato il codice di accesso con tutte le istruzioni per il collegamento alla piattaforma.

A questo punto la Commissione constata che sulla piattaforma START sono stati collocati i documenti prescritti dalla legge di gara, (Relazione tecnica e, in applicazione della Clausola Sociale, il modello 6 relativo al Progetto di riassorbimento del Personale dell'appaltatore uscente) che risultano regolarmente sottoscritti con firma digitale dai legali rappresentanti dell'O.e. riunito. Collocato sulla piattaforma anche il Modello 3_Dichiarazione sui segreti tecnici-commerciali (p. 16. 4) del Disciplinare/Lettera di invito, anche questo regolarmente sottoscritto dai ll.rr. dell'operatore economico riunito.

Il Presidente della Commissione alle ore **15,45** sospende la seduta pubblica e prosegue in seduta riservata, l'esame dell'offerta tecnica sottomessa dal concorrente.

Il Presidente ricorda che l'appalto è aggiudicato:

- in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 2 lettera a) del Codice, secondo la seguente ponderazione:

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
PUNTEGGIO TECNICO	80
PUNTEGGIO ECONOMICO	20
TOTALE (pT+pE)	100

I punteggi relativi ad entrambi i parametri (Offerta Tecnica ed Offerta Economica) verranno assegnati con attribuzione fino a due decimali con arrotondamento della terza cifra decimale, per eccesso o difetto (0,005=0,01).

Risulterà aggiudicatario il concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto dato dalla somma del punteggio ottenuto per l'offerta tecnica e da quello ottenuto per l'offerta economica.

Il calcolo degli elementi dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuato utilizzando la seguente formula (metodo aggregativo compensatore):

$$C(a) = \sum_n [W_i \times V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'Offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1;

Σ_n = sommatoria.

I coefficienti V(a) sono determinati come nel proseguo descritto.

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nelle sottostante tabella.

A) DESCRIZIONE DEL CRITERIO DI VALUTAZIONE E FATTORE PONDERALE PER CRITERIO	B) ESPLICITAZIONE DEI SUB CRITERI DI VALUTAZIONE E FATTORE PONDERALE PER CIASCUN SUBCRITERIO
1) Analisi del contesto	
<p>1. Analisi del contesto: l'elaborato presentato dovrà contenere un paragrafo specifico in cui si descrive il quadro territoriale della rete di servizi pubblici e privati disponibili per dare risposte ai diversi target del servizio.</p> <p>Sarà valutata la qualità dell'analisi del contesto tenendo conto della chiarezza dell'analisi, completezza della presentazione, capacità di far riferimento ad entrambi i due Poli territoriali costituenti la zona socio-sanitaria Fiorentina sud-est ma anche ai servizi offerti sul territorio zonale</p>	<p>1.1 Valutazione della conoscenza dei servizi pubblici e privati offerti in ambito sociale e socio-sanitario relativi al target anziani; fino a punti 5.</p> <p>1.2 Valutazione della conoscenza dei servizi pubblici e privati offerti in ambito sociale e socio-sanitario relativi al target famiglie e minori fino a punti 5.</p>

e/o della Città Metropolitana. Fattore ponderale: fino a punti 15.	1.3 Valutazione della conoscenza dei servizi pubblici e privati offerti in ambito sociale e socio-sanitario relativi al target disabili e marginalità fino a punti 5.
2) Conoscenza delle problematiche e dei bisogni dell'utenza del Servizio	
2. Conoscenza delle problematiche e dei bisogni dell'utenza del Servizio: l'elaborato presentato dovrà contenere un paragrafo specifico in cui si riassumono sinteticamente i problemi che lo sportello deve affrontare. Sarà valutata la qualità dell'analisi dei bisogni intesa come concretezza delle valutazioni, chiarezza dell'analisi, completezza della presentazione, capacità di far riferimento al quadro normativo, alla pianificazione zonale e regionale Fattore ponderale: fino a punti 10	2.1 Valutazione dell'analisi dei bisogni per lo sportello Punto Insieme fino a punti 5.
	2.2 Valutazione dell'analisi dei bisogni per lo sportello Informa sociale e sportello badanti fino a punti 5.
3) Organizzazione e lavoro di rete	
3. Organizzazione e lavoro di rete: l'elaborato presentato dovrà contenere un paragrafo specifico in cui si descrivono le principali azioni di intervento in relazione ai diversi tipi di sportello attivabili. Sarà valutata: l'organizzazione del servizio stesso, la metodologia di lavoro, la programmazione delle modalità operative e del raccordo ed integrazione, gli altri Servizi territoriali afferenti all'area sociale e sanitaria, la rete territoriale del terzo settore.	3.1 Organizzazione del servizio: come si intende strutturare il servizio dello sportello Punto Insieme per dare le risposte chieste dal capitolato in una logica di sistema integrato con le risposte socio-sanitarie. fino a punti 5.
	3.2 Organizzazione del servizio: come si intende strutturare il servizio dello sportello Informa sociale per dare le risposte chieste dal capitolato in una logica di sistema integrato con la rete dei servizi territoriali con particolare attenzione al raccordo con la rete del terzo

Fattore ponderale: fino a punti 20	settore e in una logica di concreto aiuto al caregiver. fino a punti 5.
	3.3 raccordo ed integrazione con i Servizi sociali comunali: quali le modalità proposte per il raccordo tra sportelli e Servizi sociali territoriali fino a punti 10.
4) Strumenti di supporto	
4. Strumenti di supporto: l'elaborato presentato dovrà contenere un paragrafo specifico in cui si descrivono i servizi di supporto agli operatori dello sportello che l'aggiudicatario è in grado di garantire con risorse proprie (professionalità, banche dati, strumentazione). Fattore ponderale: fino a punti 15	4.1 Eventuali professionalità aggiuntive che saranno messe a disposizione per meglio rispondere alle richieste espresse nel Capitolato con riferimento ai diversi tipi di sportello attivabili: fino a punti 5.
	4.2 Eventuali strumenti aggiuntivi che saranno messi a disposizione per meglio rispondere alle richieste espresse nel Capitolato con riferimento ai diversi tipi di sportello attivabili: fino a punti 5.
	4.3 Modalità di comunicazione per migliorare la conoscenza degli sportelli nel territorio tra tutti i potenziali utenti specificando quali sono le risorse che saranno messe a disposizione gratuitamente e quali invece restano a carico di SdS pur inserite nel piano di comunicazione: fino a punti 5.
5) Migliorie offerte	
5. Migliorie offerte: l'elaborato presentato dovrà contenere un paragrafo specifico in cui potranno essere offerti elementi migliorativi e aggiuntivi rispetto ai servizi previsti dal Capitolato utili al	5.1 Eventuali disponibilità di un professionista (psicologo o affine) per uno sportello ascolto per l'utenza e i loro familiari in orario adeguato alle esigenze della famiglia e dei lavoratori

<p>raggiungimento degli obiettivi e delle strategie.</p> <p>Tutte le offerte aggiuntive proposte non possono avere alcun costo per il committente e divengono vincolanti con l'aggiudicazione. Tali impegni verranno riportati nel contratto e in caso di inadempimento si procederà ad applicare le penalità previste nel capitolato e/o alla risoluzione del contratto qualora ne ricorressero gli estremi.</p> <p>Fattore ponderale: fino a punti 10</p>	<p>(ore 17:00-18:30): fino a punti 3.</p> <p>5.2 eventuale disponibilità di un numero di telefono dedicato, il giorno del sabato, per i familiari delle persone fragili: fino a 4 punti.</p> <p>5.3 altre migliorie – 1,5 pt. per ciascuna miglioria proposta ritenuta dalla Commissione utile e coerente con il servizio che si va ad affidare, fino ad un max di 3 p.</p>
<p>6) Qualità del personale impiegato</p>	
<p>L'elaborato presentato dovrà contenere un paragrafo specifico in cui si descrivono le modalità con cui si intende garantire personale professionalmente più preparato rispetto agli standard già previsti dal capitolato, con particolare riferimento a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - caratteristiche aggiuntive in merito a esperienza che dovrà possedere il personale impiegato; - formazione che sarà garantita al personale nel corso della durata dell'appalto. E' esclusa dalla valutazione, e pertanto non deve essere indicata, la formazione obbligatoria prevista dalla normativa. <p>Quanto indicato nel paragrafo in fase di offerta risulterà vincolante per l'aggiudicatario che sarà obbligato a garantire gli impegni assunti sia in fase di avvio che durante l'appalto; tali impegni verranno riportati nel contratto e in caso di inadempimento si procederà ad applicare le penalità previste nel capitolato e/o alla risoluzione del contratto qualora ne ricorressero</p>	<p>6.1 caratteristiche aggiuntive in relazione all'esperienza:</p> <p>- 0,5 pt. per ogni anno aggiuntivo in servizi analoghi:</p> <p>fino a punti 3.</p> <p>6.2 disponibilità a individuare due responsabili dei servizi, uno per ciascun polo con esperienza superiore almeno di due anni rispetto a quello richiesto nel capitolato</p> <p>fino a punti 2.</p> <p>6.3 formazione specifica a totale carico dell'appaltatore</p> <p>- 0,2 pt per ogni ora di formazione autorizzata</p>

gli estremi. Fattore ponderale: fino a punti 10	dal committente - 0,1 pt per ogni ora di formazione decisa autonomamente dal soggetto aggiudicatario: fino a punti 5.
---	--

La Commissione, procederà alla assegnazione di **punteggi** relativi ai criteri e sub-criteri di cui sopra.

I criteri di natura discrezionale saranno valutati secondo i coefficienti descritti nella tabella di cui al paragrafo successivo.

Nel dettaglio si procede:

- al calcolo della media aritmetica dei valori compresi tra 0 ed 1 attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari ad ogni concorrente per ogni criterio di natura discrezionale, sulla base della seguente corrispondenza:

Valutazione	Punteggio	Motivazione della valutazione
Inadeguato	0,00	La proposta risulta carente in tutti gli elementi principali richiesti in modo tale da compromettere le prestazioni previste dal capitolato
Scarsamente adeguato	0,20	La proposta risulta incompleta in uno o più elementi secondari richiesti in modo tale da non garantire la totalità delle prestazioni richieste dal capitolato.
Parzialmente adeguato	0,40	L'offerta è idonea solo in parte a garantire le basilari esigenze della Stazione appaltante descritte nel capitolato.
Sufficiente/adeguato	0,60	La proposta risulta idonea al soddisfacimento delle esigenze e delle prestazioni basilari indicate nel capitolato.
Buono	0,80	L'offerta è ben rispondente alle esigenze ed alle richieste indicate nel capitolato dalla stazione appaltante.
Ottimo	1,00	La proposta risulta adeguata, approfondita ed esauriente

Valutazione	Punteggio	Motivazione della valutazione
		con elementi innovativi, ben definiti e articolati e pienamente rispondente alle esigenze ed alle richieste indicate nel capitolato dalla stazione appaltante.

- a moltiplicare il coefficiente così ottenuto per il punteggio massimo attribuibile per ciascun criterio di valutazione discrezionale.

b) Non si procederà a nessuna riparametrazione del punteggio, essendo pervenuta una unica offerta. La Commissione termina i propri lavori alle ore 17,00 concludendo l'esame dell'offerta tecnica e attribuendo il punteggio finale al progetto presentato. La valutazione fornisce il seguente esito:

Denominazione	Punteggio attribuito	P. Max
RTI COSTITUENDO COMPOSTO DA:		
Cepiss società cooperativa sociale onlus	65,70	80
Arca cooperativa sociale		
Coop.21 Cooperativa Sociale		
G. Di Vittorio Società Cooperativa Sociale ONLUS		

Le schede con il dettaglio della valutazione e dei punteggi verranno riportate in allegato all'ultimo verbale.

Il Presidente alle ore 17,00 dichiara chiusa la presente sessione di gara relativa all'esame dell'offerta tecnica e rinvia i lavori in data da destinarsi.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale che, letto ed approvato, viene come appresso sottoscritto

Presidente: Silvia Giannelli

F.to digitalmente

Commissario: Gilberto Macaluso

.....
F.to digitalmente
.....



Unione di Comuni
valdarno e valdisieve

C.U.A. – Centro Unico Appalti
dell'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve
Via Tanzini, 27 - 50065 Pontassieve (FI)
Tel. 0558360336– 0558360356 - 0558360330
E-mail: ufficiogare@uc-valdarnoevaldisieve.fi.it
PEC: uc-valdarnoevaldisieve@postacert.toscana.it
Codice Fiscale e P. IVA 06096360489

Commissario: Gianluigi V. Rettani

.....
.....
f.to digitalmente
.....

Segretario verbalizzante:

Angela Rombenchi firma olografa

.....
originale depositato in atti
.....

Il presente verbale viene conservato in due "originali": uno con le firme olografe, l'altro solo con le firme digitali. La stazione appaltante provvederà alla pubblicazione di un'unica versione in formato pdf senza firme.