



Società della Salute Fiorentina Sud Est

**CAPITOLATO PER IL PROGETTO DI PROMOZIONE DEL PROCESSO DI
INTEGRAZIONE LAVORATIVA DELLE PERSONE CON DISABILITA' IN AMBITO
PRODUTTIVO ANNUALITÀ 2024**

CIG in fase di acquisizione

Indice generale

Art. 1 - Oggetto dell'appalto

Art. 2 - Specifiche del servizio e requisiti di partecipazione

Art. 3 - Attività aggiuntive

Art. 4 - Personale impiegato nel servizio

Art. 5 - Durata del servizio

Art. 6 - Obblighi e responsabilità dell'Aggiudicatario

Art. 7 - Clausola sociale

Art. 8 - Controlli sul servizio

Art. 9 - Importo a base d'asta

Art. 10 - Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari

Art. 11 - Competenze della Stazione Appaltante

Art. 12 - Diritto di sciopero e assemblee sindacali

Art. 13 - Penali

Art. 14 - Risoluzione del contratto

Art. 15 - Cauzione definitiva

Art. 16 - Sub-concessione, cessione del contratto e subappalto

Art. 17 - Riservatezza dei dati e segreto d'ufficio

Art. 18 - Responsabilità del procedimento

Art. 19 - Controversie

Art. 1

OGGETTO DELL'APPALTO

- 1) Il presente capitolato ha per oggetto il progetto di promozione del processo di integrazione lavorativa delle persone disabili in ambito produttivo, attraverso la proposta di un percorso orientativo formativo per il raggiungimento di un collocamento mirato, come previsto dalla legge 68/99.
- 2) Il target è rappresentato da giovani disabili iscritti al “collocamento mirato”, in età compresa tra i 16 ed i 35 anni (privilegiando le persone più giovani), in possesso, oltre che della I.C. anche dell'attestato di handicap, che abbiano già concluso l'iter scolastico o frequentino l'ultimo anno della Scuola Media Superiore.
- 3) Il progetto è parte di una rete di servizio di sostegno all'integrazione lavorativa che ruota intorno all'attività dei Centri per l'impiego. Fanno parte della rete anche i servizi attivati attraverso i bandi regionali finanziati con fondi FSC e FSE. Il progetto VAI mira a integrare senza sovrapposizioni tali attività, rivolgendosi a un target specifico e con caratteristiche proprie, andando a costituire un primo approccio graduale al mondo del lavoro per giovani disabili.

Art. 2

SPECIFICHE DEL SERVIZIO E REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

1) SPECIFICHE DEL SERVIZIO:

Il percorso di integrazione prevede tre diverse tipologie di intervento:

- ✓ **stage osservativo scuola-lavoro:** viene attivato durante la frequenza dell'ultimo anno della Scuola Media Superiore con esclusiva finalità di osservazione delle potenzialità lavorative dell'allievo;
- ✓ **inserimento di educazione al lavoro:** si realizza attraverso varie esperienze in ambiti produttivi diversificati, con finalità di tipo orientativo-formativo. Ciascuna esperienza formativa prevede una durata non superiore ai due anni presso la stessa azienda; i percorsi formativi sono rimborsati con un gettone di presenza giornaliero pari a 12€ (dodici/€) a carico di SdS.
- ✓ inserimento lavorativo finalizzato all'assunzione (**tirocinio legge 68/99**) che ha come obiettivo l'acquisizione di competenze inerenti ad una specifica mansione lavorativa. Viene realizzato in collaborazione con ARTI (CPI collocamento mirato) - che ne assume la titolarità - mentre il Progetto V.A.I. si propone di fornire la propria consulenza al fine di dare continuità al progetto formativo.

La selezione dei beneficiari e l'invio degli stessi alle attività del progetto verrà effettuato dal Servizio Sociale Territoriale previa valutazione di idoneità concordata con il gruppo di progetto. Verrà comunque previsto anche un periodo di osservazione della durata massima di 6 (sei) mesi, finalizzato alla valutazione delle attitudini lavorative e delle abilità sociali. Durante il periodo di osservazione non sarà corrisposto il gettone di presenza, a esclusione dei casi in cui il soggetto abbia già beneficiato di un periodo di osservazione mediante un inserimento socio-terapeutico.

Le azioni da intraprendere per la realizzazione del progetto sono le seguenti:

- sensibilizzazione del territorio all'accoglienza di progetti di inserimento lavorativo (rivolti alla disabilità), nonché informazioni alle aziende rispetto a benefici e/o agevolazioni previsti dalla normativa vigente;
- costante aggiornamento della mappatura territoriale delle risorse e messa in rete con altri progetti volti all'inserimento di persone disabili fragili, attraverso l'utilizzo del database Ricerca Aziende Fiorentina Sud Est appositamente creato;
- collaborazione con i Servizi sociali territoriali per l'individuazione dei partecipanti al percorso formativo e le verifiche del progetto individualizzato;

- presentazione del progetto V.A.I. alla persona coinvolta e alla sua famiglia;
- contatti con gli Istituti scolastici di istruzione superiore frequentati dai ragazzi segnalati dai Servizi Sociali, partecipazioni alle riunioni di verifica del progetto individualizzato eventualmente indette (PEI) a partire dal penultimo anno di frequenza;
- valutazione della persona ed elaborazione del progetto individualizzato;
- individuazione e sensibilizzazione della struttura lavorativa in cui verrà effettuato l'intervento;
- attivazione delle procedure burocratiche, compreso la stipula della convenzione e il monitoraggio delle scadenze di rinnovo;
- tutoraggio del percorso formativo;
- verifiche intermedie e finali, anche mediante l'utilizzo di apposite schede di osservazione;
- collaborazione con i centri per l'impiego territoriali e la Città Metropolitana per l'individuazione di strategie comuni, soprattutto per quanto riguarda l'ultima fase del percorso (inserimento lavorativo finalizzato all'assunzione).

Art. 3

ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

È facoltà della Stazione Appaltante, sulla base della propria disponibilità finanziaria e delle esigenze riscontrate, richiedere l'effettuazione di maggiori o minori prestazioni, nel limite del 20% dell'importo contrattuale, alle condizioni del contratto stesso e senza che l'Aggiudicatario possa vantare diritti, avanzare riserve o chiedere compensi di sorta, salvo il pagamento del corrispettivo per le ore di servizio effettivamente svolte. L'Aggiudicatario è tenuto a effettuare tutte le eventuali forniture strumentali connesse e complementari alle prestazioni oggetto dell'appalto, anche se non indicate nel presente capitolato, senza per questo pretendere alcun genere di rimborso, compenso o indennizzo ulteriori.

Art. 4

PERSONALE IMPIEGATO NEL SERVIZIO

- 1) L'Aggiudicatario deve assicurare la funzionalità del progetto avvalendosi di idonee figure professionali. Trattandosi di un intervento particolarmente complesso, l'Aggiudicatario dovrà garantire per il proprio personale specifica formazione capace di garantire, oltre che la conoscenza della normativa vigente nell'ambito del "collocamento mirato", una metodologia di intervento incisiva e condivisa all'interno del gruppo di lavoro.
- 2) Sono richieste le seguenti figure professionali:
 - referente/coordinatore: n. 1 educatore professionale con pluriennale esperienza lavorativa nel campo dell'handicap e, nello specifico, nel settore dell'integrazione lavorativa (L. 68/99), con conoscenza del territorio della zona fiorentina sud est e dell'organizzazione dei servizi. Mansioni: in qualità di referente (circa n. 8 ore settimanali) mantiene i rapporti con il Coordinatore Tecnico della Cooperativa, convoca e gestisce le riunioni del gruppo di lavoro, partecipa alla verifica ed alla ridefinizione dei progetti individualizzati ogni qualvolta un componente del gruppo lo ritenga necessario. Per le rimanenti ore, svolge le azioni precedentemente elencate relativamente ai casi assegnati con competenza territoriale. Di fatto, è un operatore che lavora a tempo pieno sul progetto;
 - gruppo di lavoro: n. 3/4 educatori professionali (compreso il referente/coordinatore) con conoscenza ed esperienza nel campo della disabilità e, nello specifico, nel settore dell'integrazione lavorativa (L. 68/99). Mansioni: svolgono le azioni precedentemente elencate, relativamente ai casi assegnati per competenza territoriale;

- impegno lavorativo presunto richiesto per n. 3/4 operatori: stimate n. 4.000 ore complessive.
- 3) La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di chiedere in qualsiasi momento la sostituzione del personale che - a suo insindacabile giudizio - non risulti in possesso dei requisiti morali e/o professionali necessari per l'espletamento del servizio in oggetto. L'Aggiudicatario deve garantire l'immediata sostituzione di tali operatori.
- 4) L'Aggiudicatario dovrà:
- osservare le norme e le prescrizioni dei contratti collettivi vigenti, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza e protezione, previdenza, assicurazione e assistenza dei lavoratori. Dovrà altresì attuare condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro e dagli accordi locali integrativi degli stessi;
 - corrispondere con regolarità lo stipendio spettante ai lavoratori ed ogni rimborso dovuto;
 - adempiere all'osservanza delle norme in materia di sicurezza e tutela dei lavoratori, in particolare si impegna ad assolvere a tutti gli adempimenti previsti dal D.lgs. 81/2008 e ss.mm.ii., ivi compresi quelli riportati negli allegati inerenti le attrezzature di lavoro, le verifiche periodiche e la sicurezza degli impianti, delle macchine e delle attrezzature.
- 5) L'Aggiudicatario si impegna a far osservare ai collaboratori, a qualsiasi titolo impiegati nell'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato, il regolamento recante codice di comportamento, di cui al D.P.R. 16.04.2013, n. 62, in conformità a quanto previsto dall'art. 2, comma 3, del medesimo D.P.R. nonché il Codice di Comportamento della SdS Fiorentina Sud Est.

Art. 5

DURATA DEL SERVIZIO

- 1) La durata del servizio è prevista a partire dal 1 Gennaio 2024 fino al 31 Dicembre 2024.
- 2) E' previsto il rinnovo del contratto agli stessi patti e condizioni del contratto originario, per un'ulteriore annualità ovvero dal 1 gennaio 2025 al 31 dicembre 2025
- 3) Ai sensi dell'art. 120 comma 11 del Codice, qualora l'Ente allo scadere del termine contrattuale non avesse ancora provveduto all'aggiudicazione per il successivo periodo, l'Aggiudicatario è tenuto alla prosecuzione del rapporto alle stesse condizioni contrattuali, per un periodo massimo di 180 (centottanta) giorni successivi alla scadenza del termine contrattuale.

Art. 6

OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'AGGIUDICATARIO

- 1) L'impresa affidataria dovrà assolvere ai seguenti obblighi:

A) Personale impiegato

L'Aggiudicatario dovrà garantire la qualità nella realizzazione dei servizi contemplati nel presente capitolato, individuando, per lo svolgimento dei servizi, persone in possesso di adeguate e comprovate competenze professionali, che garantiscano la corretta e continuativa esecuzione dei servizi. Si impegna altresì a effettuare incontri bimestrali con i referenti individuati da SdS al fine di monitorare l'andamento delle attività.

L'Aggiudicatario doterà il personale impiegato - a proprie spese e sotto la propria responsabilità - tesserino con le generalità personali e il nome dell'Impresa.

Prima dell'inizio del servizio, dovrà comunicare alla Stazione Appaltante gli elenchi nominativi del personale impiegato, con indicazione dei titoli di studio e professionali. Tale adempimento sarà necessario ogniqualvolta si ravvisi un avvicendamento del personale.

B) Sostituzioni

In caso di assenze del singolo operatore incaricato del servizio, anche temporanee o di breve durata, l'Aggiudicatario dovrà provvedere all'immediata sostituzione con personale idoneo e di pari professionalità e qualifica, senza alcuna interruzione nella continuità del servizio stesso, garantendo lo stesso standard di professionalità.

In caso di sostituzioni che comportino variazioni negli elenchi dei nominativi forniti prima dell'inizio dell'appalto, l'Aggiudicatario è tenuto a comunicare tempestivamente alla Stazione Appaltante l'aggiornamento di detti elenchi, sia in caso di sostituzioni definitive sia provvisorie.

L'Aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione di quei dipendenti che la Stazione Appaltante, con provvedimento motivato, riterrà non idonei, con riferimento in particolare al rapporto con l'utenza.

C) Continuità degli operatori

L'Aggiudicatario dovrà assicurare – di norma - la presenza dello stesso operatore in relazione al caso seguito.

D) Rapporto di lavoro

Al personale impiegato, l'Aggiudicatario dovrà applicare il contratto collettivo nazionale di lavoro del comparto di appartenenza relativamente al trattamento salariale, normativo, previdenziale, assicurativo e tutti gli accordi collettivi integrativi, territoriali e provinciali.

E) Spostamenti

L'Aggiudicatario dovrà garantire i mezzi e/o i rimborsi necessari per gli spostamenti sul territorio, garantendo al proprio personale le risorse necessarie per svolgere il servizio su tutto il territorio della zona fiorentina sud est.

F) Obblighi assicurativi e responsabilità

Prima dell'inizio del servizio, l'Aggiudicatario dovrà attivare o rinnovare specifiche polizze assicurative dedicate alla gestione delle attività sopra elencate, di durata non inferiore all'appalto, ovvero stipulare uno o più atti aggiuntivi a polizze esistenti, al fine di rendere adeguati i massimali per sinistro relativi al servizio appaltato, specificamente relativi ai seguenti rischi:

- 1) Responsabilità civile verso terzi: tale polizza dovrà prevedere massimali per sinistro non inferiori a 3.000.000,00€, dovrà coprire altresì i danni cagionati a terzi dal proprio personale dipendente con dolo e colpa grave, nonché la responsabilità personale di tutti i dipendenti stessi. Qualora la polizza preveda scoperti e/o franchigie per sinistro, queste non potranno essere in alcun modo opposte alla Società della Salute Fiorentina Sud Est ovvero ai Comuni che la compongono o al terzo danneggiato, dovranno pertanto rimanere esclusivamente a carico dell'Aggiudicatario assicurato.

Copia delle polizze o delle eventuali estensioni devono essere trasmesse alla Stazione Appaltante almeno 10 giorni prima dell'inizio del servizio.

Resta inteso che la Stazione Appaltante si riserva qualsiasi facoltà di verificare presso gli istituti assicurativi, assistenziali e previdenziali la regolarità di iscrizione e dei versamenti periodici relativamente ai dipendenti impiegati nel servizio.

- 2) L'Aggiudicatario sarà comunque responsabile della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale nonché dei danni procurati a persone o a cose in dipendenza del servizio prestato, esonerando la Stazione Appaltante da ogni responsabilità, senza alcun diritto a rivalsa e/o compensi.
- 3) L'Aggiudicatario solleva la Stazione Appaltante da qualsiasi obbligo e responsabilità inerente il rapporto di lavoro del personale impiegato nello svolgimento delle attività previste dal presente appalto, compresi gli obblighi e le responsabilità per retribuzioni, contributi assicurativi e previdenziali, assicurazioni e libretti sanitari ed in genere da tutti gli obblighi risultanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in

materia di lavoro e di assicurazioni sociali, assumendone a proprio carico tutti gli oneri e le responsabilità relative, garantendo altresì il rispetto e l'osservanza delle norme derivanti dalle vigenti leggi e decreti relativi alla tutela materiale dei lavoratori.

Art. 7

CLAUSOLA SOCIALE

- 1) Nel rispetto dei principi di parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, nel rispetto dell'autonomia organizzativa dell'aggiudicatario nonché per salvaguardare le esigenze sociali di conservazione del posto di lavoro, l'impresa affidataria aggiudicataria, ai sensi dell'art. 61 e del relativo Allegato II.3 del D.lgs. n. 36/2023, si impegna, nel caso si presenti la necessità di integrare l'organico necessario allo svolgimento del servizio, ad assorbire ed utilizzare prioritariamente, qualora disponibili, i soci lavoratori o dipendenti del precedente Aggiudicatario.

Art. 8

CONTROLLI SUL SERVIZIO

- 1) È facoltà della Stazione Appaltante effettuare controlli per verificare la rispondenza del servizio offerto alle prescrizioni del vigente capitolato nonché al progetto-offerta presentato in sede di gara.

Art. 9

CORRISPETTIVI PER IL SERVIZIO RESO

- 1) Il corrispettivo su cui l'Aggiudicatario dovrà effettuare offerta al ribasso, per l'espletamento dei servizi previsti dal presente capitolato, è pari a **96.000,00€** IVA esclusa, da corrispondere ad importo orario, per un ammontare presunto di n. 4.000 ore annue. In caso di rinnovo, l'importo ammonta complessivamente a 192.000,00 € oltre IVA.
- 2) Tale importo è onnicomprensivo di qualunque costo d'impresa, che l'Aggiudicatario si assume.

Art. 10

OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO RELATIVI ALLA TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

- 1) L'Aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n.136 e ss.mm.ii. A tal fine e per le transazioni derivanti dal presente contratto, dovrà comunicare alla Stazione Appaltante, entro sette giorni dalla loro accensione, gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati alle commesse pubbliche (nel caso di conti correnti già esistenti, dalla loro prima utilizzazione in operazioni finanziarie relative alla commessa pubblica di cui al presente contratto). Entro lo stesso termine, dovrà comunicare le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi ovvero ogni modifica relativa ai dati comunicati.

Art. 11

COMPETENZE DELLA STAZIONE APPALTANTE

- 1) La Stazione Appaltante svolge le funzioni di programmazione, di indirizzo, di pianificazione, di coordinamento tecnico e amministrativo dei vari servizi oggetto del presente capitolato. Effettua la verifica della corretta esecuzione del contratto in ordine alle attività e alla rispondenza del servizio svolto dall'Aggiudicatario con riferimento ai reali bisogni dell'utenza e alle indicazioni impartite.

Art.12

DIRITTO DI SCIOPERO E ASSEMBLEE SINDACALI

- 1) Nulla è dovuto all'Aggiudicatario per le mancate prestazioni, qualunque ne sia il motivo.

2) Le vertenze sindacali devono avvenire nel pieno rispetto della Legge 12/06/1990, n. 146, Legge 11/04/2000, n. 83 e eventuali successivi protocolli applicativi. L'Aggiudicatario dovrà dotarsi di un codice di autoregolamentazione del diritto di sciopero analogo a quello relativo al servizio svolto.

3) In caso di assemblee sindacali indette dal comparto di riferimento, che abbiano luogo in orario di svolgimento dei servizi, l'Aggiudicatario deve comunicare alla Stazione Appaltante, almeno sei giorni prima, i servizi garantiti e quelli sospesi, affinché gli utenti possano essere informati di eventuali modificazioni o sospensione dei servizi.

Art. 13

PENALI

1) In caso di omissioni, difetti ed inadempienze agli obblighi contrattuali assunti dall'Aggiudicatario ovvero di eventuali disservizi agli utenti in ordine alla qualità, quantità e tipologia dei servizi, la Stazione Appaltante si riserva la facoltà di applicare delle penali comprese tra 250,00€ e 1.000,00€ in rapporto alla gravità dell'inadempienza, a discrezione del responsabile del contratto (DEC).

2) L'applicazione della penale deve essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza tramite PEC, alla quale l'Aggiudicatario avrà facoltà di presentare la sua controdeduzione entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della stessa. Qualora le controdeduzioni non pervengano entro il suddetto termine, la Stazione Appaltante applicherà la penale che riterrà opportuna, compresa tra i suddetti importi, dandone opportuna comunicazione. La Stazione Appaltante procederà al recupero delle penali mediante ritenuta diretta sul corrispettivo mensile nel quale è assunto il provvedimento.

3) Qualora l'Aggiudicatario non provveda entro 5 giorni alla sostituzione definitiva di personale giudicato inidoneo dalla Stazione Appaltante, verrà applicata per ogni settimana (o frazione) di mancata sostituzione, una penale compresa fra gli importi previsti al comma 1) del presente articolo.

Art. 14

RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

1) la Stazione Appaltante ha facoltà di risolvere il contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1453 e seguenti del capo XIV del c.c.

2) La risoluzione del contratto è notificata dalla Stazione Appaltante, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento ovvero PEC, all'Aggiudicatario. Dal momento di ricevimento della notifica di risoluzione, l'inadempiente non potrà adempiere alla propria obbligazione.

3) In tal caso la Stazione Appaltante incorre nella perdita della cauzione, che rimane incamerata dalla Stazione Appaltante. Quest'ultima potrà inoltre chiedere il risarcimento dei danni per l'eventuale riappalto e per tutte le altere circostanze che potranno verificarsi.

Art. 15

CAUZIONE DEFINITIVA

1) A garanzia dell'adempimento di tutti gli obblighi assunti con il contratto, nonché del risarcimento dei danni derivanti da inadempienze delle obbligazioni contrattuali medesime, l'Aggiudicatario dovrà prestare, nei modi stabiliti dalla legge, una cauzione nella misura del 10% dell'importo netto dell'appalto, anche mediante polizza fidejussoria assicurativa o bancaria.

2) L'impresa ha l'obbligo di reintegrare la cauzione su cui la Stazione Appaltante abbia dovuto rivalersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto.

Art. 16

SUBCONCESSIONE, CESSIONE DEL CONTRATTO E SUBAPPALTO

- 1) Per la peculiarità del servizio pubblico da gestire, sono vietate la subconcessione e la cessione del contratto, a pena di nullità fatte salve le vicende soggettive dell'esecutore del contratto disciplinate all'art. 120 comma 1 lett. c) n. 2 del D.lgs. n. 36/2023.

Art. 17

RISERVATEZZA DEI DATI E SEGRETO D'UFFICIO

- 1) Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/2003, i dati personali acquisiti in occasione della procedura di gara saranno trattati esclusivamente per le finalità inerenti al relativo procedimento amministrativo.
- 2) L'affidamento del servizio determina la nomina dell'Aggiudicatario quale Responsabile del trattamento dei dati personali, ai sensi della normativa di cui al comma 1. Titolare del trattamento è la Società della Salute Fiorentina Sud Est.
- 3) Il Responsabile del trattamento:
 - effettua unicamente il trattamento dei dati reso necessario dall'esecuzione del presente contratto;
 - tiene il registro delle categorie di attività di trattamento svolte per conto del Titolare;
 - informa preventivamente il Titolare dell'esistenza di norme dell'Unione o nazionali che prevedano l'obbligo giuridico di trasferire dati personali verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale;
 - garantisce che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che siano adeguatamente formate;
 - adotta tutte le misure tecniche ed organizzative necessarie per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio connesso al trattamento derivante dalla distruzione, perdita, modifica divulgazione non autorizzata ai dati, dall'accesso (accidentale o illegale) a dati personali trasmessi, conservati o, comunque, trattati;
 - assiste, in relazione ai dati trattati in esecuzione del presente contratto, il Titolare con misure tecniche ed organizzative adeguate a soddisfare l'obbligo del Titolare stesso di dare seguito alle richieste di esercizio dei diritti degli interessati;
 - assiste, altresì, il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto dei seguenti obblighi: sicurezza del trattamento, notifica delle violazioni dei dati personali all'autorità di controllo, comunicazione delle violazioni dei dati personali all'interessato, valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, consultazione preventiva dell'autorità di controllo;
 - mette a disposizione del Titolare tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi assunti in materia di privacy;
 - consente e contribuisce alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare o da altro soggetto da questi incaricato;
 - provvede all'aggiornamento delle informative da fornire ai cittadini in tutti i contesti in cui si effettua un trattamento dati. Le informative dovranno essere redatte per atto scritto ed esposte in luoghi visibili al pubblico.
- 4) Il trattamento dei dati non eccede la durata dell'affidamento.
- 5) L'Aggiudicatario ed i suoi dipendenti e collaboratori sono vincolati dal segreto d'ufficio relativamente a tutti i dati, le notizie e le informazioni conosciute in dipendenza dell'esecuzione delle attività affidate.
- 6) L'Aggiudicatario si obbliga altresì a tenere indenne la Stazione Appaltante da ogni e qualsiasi danno diretto o indiretto, morale o materiale, che possa derivare allo stesso in conseguenza dell'inosservanza degli obblighi di cui al presente articolo.

- 7) Per quanto non espressamente previsto in questo articolo, si intendono applicate tutte le norme previste dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. n. 196/2003.

ART. 18

RESPONSABILITÀ DEL PROCEDIMENTO

Ai fini del presente affidamento ed ai sensi della L. 241/1990 il Responsabile Unico del Procedimento è il dott. Neri Magli, Responsabile dell'Ufficio di Piano della Società della Salute.

ARTICOLO 19

CONTROVERSIE

- 1) Tutte le controversie in relazione alla validità, interpretazione, risoluzione ed esecuzione del presente contratto o al medesimo connesse saranno sottoposte ad un tentativo di mediazione, fatto salvo quanto previsto dal D.lgs. n. 14 del 12 gennaio 2019 (Codice della crisi d'impresa e dell'insolvenza in attuazione della legge 19 ottobre 2017, n. 155). Le parti si impegnano a ricorrere alla mediazione prima di iniziare qualsiasi procedimento giudiziale. In caso di fallimento del tentativo di mediazione, le controversie verranno deferite al giudice del luogo in cui è sorta l'obbligazione, fatta salva la previsione di cui all'art. 95 del D.lgs. n. 14 del 12 gennaio 2019.
- 2) Il Foro competente è il Foro di Firenze.