

PROGETTO PER L’AFFIDAMENTO IN GESTIONE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA, EDUCATIVA DOMICILIARE E/O TERRITORIALE, EDUCATIVA PER PROGETTI SPECIALI, EDUCATIVA PER INCONTRI PROTETTI, EDUCATIVA PER SOSTEGNO IN AMBITO LAVORATIVO PER LA ZONA FIORENTINA SUD EST

1. Relazione tecnico-illustrativa

1.1 – Premessa

Il presente documento viene redatto, ai sensi dell’art 41 comma 12 e ss del d.lgs 36/2023 per l’affidamento in gestione di dei servizi ASSISTENZA EDUCATIVA SCOLASTICA, EDUCATIVA DOMICILIARE E/O TERRITORIALE, EDUCATIVA PER PROGETTI SPECIALI, EDUCATIVA PER INCONTRI PROTETTI, EDUCATIVA PER SOSTEGNO IN AMBITO LAVORATIVO, per il periodo dal 1° luglio 2025 al 30 giugno 2028, e delinea le modalità individuate da questo Ente per determinare la selezione del contraente.

1.2 - Informazioni sull’affidamento

L’obiettivo del servizio è l’attuazione di un Servizio di Assistenza Educativa che si collochi all’interno del Sistema integrato di servizi socio sanitari e socio assistenziali della Società della Salute Fiorentina sud-est (di seguito anche SdS) con riferimento alla zona fiorentina sud-est e più precisamente ai territori dei Comuni di Bagno a Ripoli, Impruneta, Figline e Incisa Valdarno, Barberino Tavarnelle, Greve in Chianti, San Casciano Val di Pesa, Londa, Pelago, Pontassieve, Rufina e San Godenzo, Reggello, Rignano sull’Arno, Fiesole.

Tali servizi rientrano fra le tipologie di Servizi sociali disciplinati dalle seguenti normative:

- Legge 328/2000
- LL.RR.TT. 40 e 41 del 2005
- LRT 66 del 2008

L’affidamento del servizio avverrà con procedura aperta ai sensi dell’art. 71-del D. Lgs. n. 36 del 2023, svolta in modalità telematica tra i soggetti iscritti alla piattaforma telematica regionale di negoziazione START e con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell’art. 108. co. 2 lett. a) del D. Lgs. n. 36 del 2023.

Data la peculiare tipologia di servizi ed in considerazione della volontà di garantire all’utenza una prestazione di eccellenza, in termini di qualità di assistenza, si è ritenuto necessario procedere alla scelta del contraente secondo il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa, prevedendo l’attribuzione di un massimo di 80 punti per l’offerta tecnica e di 20 punti per l’offerta economica.

La Stazione Appaltante è l’Ufficio gare del Comune di Bagno a Ripoli.

1.3 – Oggetto dell’appalto

PROGETTO A - servizio di assistenza educativa scolastica

Il servizio si rivolge a soggetti in condizione di disabilità residenti nei comuni ricompresi nella Sds fiorentina sud est ed inseriti nelle scuole di ogni ordine e grado, compresi i servizi per la prima infanzia (ove non fornito da personale dell’appalto dei servizi prima infanzia), con priorità per gli alunni che necessitino di sostegno intensivo ex art. 3 c. 3 L. 104/92. Prevede interventi in ambito scolastico in favore di minori con disabilità fisica, mentale, intellettiva e sensoriale; consiste in attività di assistenza con personale qualificato (educatore professionale o di comunità, o personale in possesso di laurea in Scienze dell’Educazione) che garantisca assistenza all’autonomia e alla comunicazione quali azioni integranti del Piano Educativo Individualizzato

PROGETTO B Servizio educativo domiciliare e/o territoriale rivolto a singoli, famiglie e gruppi

Rivolto a minori 0-18 anni ed in via straordinaria fino al 21esimo anno per continuità progettuale o su specifico progetto al fine del conseguimento degli obiettivi preposti, in carico al Servizio Sociale Professionale con o senza condizione di disabilità ed alle loro famiglie.

Il servizio può essere attivato anche in favore di persone adulte in condizione di particolare svantaggio socio-familiare in carico al SSP che necessitano di un periodo di accompagnamento e supporto atto a favorire la partecipazione alla vita sociale

Gli interventi mirano quindi a promuovere condizioni idonee alla crescita (area della promozione), a prevenire rischi che possano ostacolare il percorso di sviluppo come il deterioramento delle relazioni familiari e la trascuratezza dei minori (area della prevenzione), a preservare e/o proteggere la salute e la sicurezza del bambino (area della tutela) nelle situazioni in cui ci siano condizioni già rilevate di pregiudizio anche con disposti delle A.A.G.G. Nelle situazioni di minori con disabilità l'intervento mira a favorire il potenziamento e sviluppo di competenze, ed aumentare il livello di partecipazione e socializzazione.

Il progetto comprende i seguenti servizi:

B1) Servizio socio-educativo domiciliare/territoriale per minori

B2) Servizio socio-educativo di gruppo

B3) Servizio di educativa rivolto a soggetti adulti in condizioni di particolare svantaggio socio-familiare

PROGETTO C: Servizio di Educativa per la realizzazione di Incontri osservati/protetti figli-genitori o altri parenti e adulti significativi

Servizio volto a garantire il diritto di visita e di relazione dei minori con i propri genitori o adulti significativi per lui nel rispetto di quanto stabilito all'art 9 c. 3 della Convenzione dell'Onu sui Diritti dell'Infanzia. Il servizio pertanto garantisce e facilita, tramite la presenza costante dell'educatore, la ripresa dei contatti e della relazione tra minore e genitori o i familiari con i quali i rapporti sono stati interrotti nel pieno rispetto del superiore interesse del minore e della sua preminente protezione e tutela. E' rivolto a minori 0-18 anni in carico al SSP della Società della Salute Fiorentina Sudest ed ai loro nuclei familiari per i quali le A.A.G.G. abbiano disposto misure di tutela nell'interesse del minore/i

PROGETTO D: Progetti speciali

Si tratta di garantire interventi educativi particolarmente qualificati definiti in progetti peculiari e finanziati da fondi specifici, comunque approvati da SdS.

PROGETTO E: Servizio di sostegno e accompagnamento in ambito lavorativo

Si pone come obiettivo, attraverso interventi educativi finalizzati, il reinserimento lavorativo volto a soggetti "svantaggiati che perdono temporaneamente il lavoro" per i quali il Servizio Sociale territoriale ritiene indispensabile l'attivazione di un sostegno educativo volto all'orientamento ed alla valorizzazione delle risorse personali, o l'accompagnamento di soggetti disabili che devono essere aiutati nei percorsi di inserimento socio-riabilitativo..

I servizi di cui sopra sono stati già oggetto di affidamento, con scadenza del contratto prevista al 31.12.2024, ad una ATI composta dai seguenti Oo.Ee.: Cooperativa Arca arl (mandataria) in RTI con le Società G. Di Vittorio Società cooperativa Sociale, Giocolare Società Cooperativa e Soc. Coop. Soc. Lego: L'inchiostro e Giovani Officina Sociale.

Sono previsti inoltre adeguati requisiti esperienziali e di capacità economica nello specifico settore di attività, in grado di garantire solidità organizzativa e competenze nel settore specifico.

Nell'ottica della continuità di assistenza e nel rispetto delle libertà d'impresa sono previste alcune tutele riguardo al personale del soggetto gestore uscente (c.d. clausola sociale) allo scopo anche di garantire ai soggetti fragili cui sono rivolti i servizi continuità nelle figure di riferimento, elemento ritenuto di basilare importanza per la qualità del servizio.

Visti gli obblighi di cui sopra, si allega agli atti l'elenco non nominativo del personale attualmente impiegato nei servizi suddetti.

Il soggetto aggiudicatario dovrà garantire lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, la qualità dell'intervento e il coordinamento tecnico-organizzativo, così come dettagliato nel capitolato di gara.

Non sono ammesse offerte recanti disposizioni difformi ai documenti di gara oppure offerte parziali.

2.- Durata dell'appalto

La durata dell'affidamento del servizio è previsto per il triennio 2025/2028, con inizio il 1° luglio 2025 e termine dell'appalto il 30 giugno 2028.

In caso di valutazione positiva dei risultati della gestione e a fronte di un rilevato e perdurante interesse pubblico del servizio, la stazione appaltante potrà rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata non superiore a quella del contratto.

L'Amministrazione si riserva, inoltre, l'eventuale possibilità di una proroga tecnica semestrale. Nel corso dell'esecuzione del contratto è possibile che le prestazioni oggetto dell'appalto siano ridotte o incrementate fino alla concorrenza del quinto dell'importo contrattuale, a seguito di una diversa programmazione e/o organizzazione del servizio.

2.1 - Volumi previsti per l'acquisizione dei servizi (in ore)

Servizio	2025-26	2026-27	2027-28	Totale
Prog. A – Assistenza Educativa Scolastica	48.180	48.180	48.180	144.540
Prog. B - Educativa domiciliare e territoriale	65.682	65.682	65.682	197.046
Prog. C – Incontri protetti	1.000	1.000	1.000	3.000
Prog. D – Progetti speciali	6.000	6.000	6.000	18.000
Prog. E – Servizi di sostegno in ambito lavorativo	1.450	1.450	1.450	4.350

Per il dettaglio territoriale delle ore previste si rinvia al capitolato di gara.

2.2 Importi previsti per l'acquisizione dei servizi - Valore stimato triennio 2025-2027

Gli importi per l'acquisizione del servizio sono stati calcolati tenendo conto della fabbisogno riscontrato negli ultimi due anni, del costo del lavoro (i costi orari stimati sono stati rilevati dalla tabella del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, prendendo a riferimento quelli in vigore dall'ultimo scaglione di adeguamento – gennaio 2026), servizio di coordinamento tecnico-organizzativo svolto da incaricato dell'appaltatore, e tutte le spese per le attività connesse al servizio e indicate nel dettaglio all'interno del Capitolato di gara

Spese per il personale (triennale)	€ 8.487.229,68
Altre spese (triennale), fra le quali, a titolo esemplificativo: servizio di coordinamento tecnico-organizzativo, costi per gli spostamenti, attrezzature e materiali, spese sicurezza, come specificato nel dettaglio all'interno de capitolato; ogni altra attività complementare prevista dal progetto presentato.	€ 606.245,76
Totale 2025-2027, escluso IVA	€ 9.093.475,44

Il valore complessivo stimato dell'appalto è pari a € **19.521.930,12** oltre IVA nei termini di legge, così suddiviso:

€ **9.093.475,44** oltre IVA nei termini di legge per la durata triennale dell'appalto, di cui:

€ 8.912.875,44 soggetti a ribasso;

€ 600,00 di spese per la sicurezza da interferenze;

€ 180.000,00 di spese per il Coordinamento del progetto;

€ **9.093.475,44** oltre IVA nei termini di legge, per l'eventuale proroga di ulteriori 3 anni ai sensi dell'art. 120 comma 10;

€ **1.515.579,24** oltre IVA nei termini di legge, per l'eventuale proroga tecnica di 6 mesi ai sensi dell'art. 120 comma 11.

Pertanto, sulla base di quanto in precedenza descritto, il QTE del presente appalto è così determinato:

Importo a base di gara con relativi oneri	2025	2026	2027	totale
Importo netto soggetto a ribasso	€ 2.970.958,48	€ 2.970.958,48	€ 2.970.958,48	€ 8.912.875,44
Coordinamento non soggetto a ribasso	€ 60.000,00	€ 60.000,00	€ 60.000,00	€ 180.000,00
Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso ex art. 26, comma 3, del D. Lgs. n. 81/2008 e art. 108, comma 9, del D. Lgs. n.36/20233	€ 200,00	€ 200,00	€ 200,00	€600,00
Oneri fiscali: IVA	€151.597,92	€151.597,92	€151.597,92	€ 454.673,57
Spese a carico dell'Amministrazione				
Accantonamento ex art. 45, comma 3, del D. Lgs. n. 36/2023 : 80% da destinare al fondo incentivi per funzioni tecniche				€ 76.427,80
Accantonamento ex art. 45, comma 5, del D. Lgs. n. 36/2023 : 20% da destinare al fondo innovazione				€ 19.106,95
Contributo ANAC da rimborsare a carico della stazione appaltante				€ 880,00
TOTALE COMPLESSIVO SPESA ANNI 2025-2028 (36 mesi)				€ 9.644.563,76

3. - Documenti inerenti la sicurezza e obblighi dell'aggiudicatario

Per il presente appalto sono previsti rischi interferenziali di cui all'art. 26 comma 3, D.Lgs. 81/2008 solo per il progetto A che però varierà in funzione delle scuole dove verrà effettivamente attivata l'educativa scolastica; è stato pertanto predisposto un DUVRI dinamico che dovrà essere aggiornato annualmente, che prevede un importo minimo per oneri della sicurezza da rischi di interferenza pari a 200 euro annui che coprono i sopralluoghi necessari alla redazione del DUVRI annuale che verà predisposto insieme ai RSPP degli Istituti scolastici.

L'aggiudicatario è comunque tenuto a rispettare tutto quanto previsto in materia di prevenzione, protezione e sicurezza sul luogo di lavoro, per quanto disposto dal D.lgs. 81/08 e ss.mm.ii., tenendo particolare conto della specificità dei servizi oggetto dell'appalto, adottando tutte le misure necessarie, come previsto dalla normativa vigente senza che alcuna carenza o mancanza possa essere addebitata al Comune appaltante a qualsiasi titolo.