

Barbara Balleri

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

nome e cognome: Barbara Balleri
data di nascita: 22.12.1971, Monteriggioni (SI)
mail: barbara.balleri@uslcentro.toscana.it

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2012

Formazione alla Mediazione Umanistica e alle Tecniche di gestione dei conflitti secondo l'approccio umanistico di Jaqueline Morineau

2010

Titolo di Mediatore Familiare Sistemico Qualificato AIMS (Associazione Internazionale Mediatori Sistemici)

2009-2010

Training in Mediazione Familiare Sistemico Relazionale, Istituto di Terapia Familiare di Firenze.

2004-2006

Titolo di Mediatore Familiare Sistemico Relazionale Corso biennale, Istituto di Terapia Familiare Firenze.

2003

Abilitazione al Titolo di Counselor Relazionale; Socio-Fondatore Associazione A.N.Co.Re (Associazione Nazionale Counseling Relazionale, Reg. 11071 Trib. Modena)

2002-2003

Master post-laurea in Comunicazioni e Relazioni Interpersonali: "Esperto in counseling relazionale, facilitazione delle dinamiche di gruppo, risoluzione pacifica dei conflitti" votazione di 70/70. Università degli Studi di Siena

Iscrizione all'Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Toscana n.1625 con deliberazione del C.R. n° 03 del 07/01/02

2001

Abilitazione all'esercizio della professione di Assistente Sociale

1997- 2001

Diploma di laurea triennale in Servizio Sociale votazione 110/110 e lode. Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Siena.

1990

Diploma di lingue. Istituto tecnico sperimentale superiore "Monna Agnese" di Siena.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

ambiti: servizio sociale progettazione formazione pubblicazioni

1 AMBITO SERVIZIO SOCIALE

2005- data odierna dipendente del Comune di Pontassieve (FI) con la qualifica di Assistente Sociale a seguito di mobilità dal comune di Signa (dal 2017 al 2020 il servizio sociale del Comune è entrato a far parte dell'Unione dei Comuni Valdarno e Valdisieve, dal 2021 la gestione è tornata a livello comunale senza soluzione di continuità)

2002-2005 dipendente del Comune di Signa (FI) con la qualifica di Assistente Sociale

2002 Vincitrice prima classificata di concorso pubblico indetto per la copertura del profilo professionale di Assistente Sociale presso il Comune di Signa.

2002 Vincitrice seconda classificata di concorso pubblico per la copertura del profilo professionale di Assistente Sociale presso l'Azienda Sanitaria della Provincia di Livorno

1.1 posizioni di coordinamento ricoperte:

Dal febbraio 2024 Coordinatrice Professionale del Servizio Socio Assistenziale Società della Salute Fiorentina Sud Est con funzioni di coordinamento operativo tecnico professionale di una struttura complessa caratterizzata da oltre 45 Assistenti Sociali afferenti a tutte le aree di intervento di servizio sociale e membro dello staff direzionale della Sds

Dal 2019 al 2022 Responsabile U.O. del Servizio Sociale Professionale Unione dei Comuni Valdarno e Valdisieve (Comuni di Londa, Pelago, Pontassieve, Reggello, Rufina e San Godenzo) con funzioni di coordinamento professionale degli Assistenti Sociali assegnati all'Area Sociale e di referente nei rapporti con operatori e responsabili di ambito sanitario e di terzo settore

Dal 2019 Referente di Ambito Territoriale per la zona fiorentina sud-est Progetto P.I.P.P.I. (Progetto di Intervento Per la Prevenzione dell'istituzionalizzazione) con funzioni di coordinamento degli operatori e coach che svolgono la sperimentazione e di tutti i soggetti istituzionali, del privato sociale, degli Istituti Comprensivi Scolastici coinvolti nel progetto, e con funzioni di comunicazione e raccordo con il Gruppo Scientifico del progetto (Università di Padova) e con la Regione Toscana

Dal 2018 al 2021 Vice Responsabile per la zona fiorentina sud-est per il Servizio Emergenza Urgenza Sociale con funzioni di coordinamento per gli assistenti sociali del territorio sulla tematica e sulle procedure specifiche nonché del gruppo operativo di emergenza urgenza sociale di zona in collaborazione con la Responsabile di zona per il Seus

Dal 2017 al 2018 Responsabile Ufficio Minori e Famiglie Unione dei Comuni Valdarno e Valdisieve con funzioni di coordinamento professionale degli Assistenti Sociali assegnati all'area e di referente tecnico professionale nei rapporti con i soggetti afferenti ad altre istituzioni pubbliche o di privato sociale Dal 2013 al 2016 Responsabile dell'Ufficio Minori e Famiglie del Servizio Associato.

Dal 2013 al 2016 Responsabile dell'Ufficio Minori e Famiglie del Servizio Associato di Assistenza Sociale dei Comuni di Londa, Pelago, Pontassieve, Rufina, San Godenzo con funzioni di

coordinamento professionale degli Assistenti Sociali assegnati all'area e di referente tecnico professionale nei rapporti con i soggetti afferenti ad altre istituzioni pubbliche o di privato sociale

Dal 2011 al 2017 Referente zona fiorentina sud –est del Progetto Risc “Rischio per l’Infanzia e soluzioni per contrastarlo” con funzioni di coordinamento degli operatori coinvolti nella sperimentazione e con funzioni di comunicazione e raccordo con il Gruppo Scientifico del progetto (Fondazione Zancan) e con la Regione Toscana

Dal 2008 Responsabile Ufficio Minori, Famiglie e Disabilità Servizio Associato di Assistenza Sociale dei Comuni di Londa, Pelago, Pontassieve, Rufina, San Godenzo con funzioni di coordinamento professionale degli Assistenti Sociali assegnati all'area e di referente tecnico professionale nei rapporti con i soggetti afferenti ad altre istituzioni pubbliche o di privato sociale

1.2 attività di supervisione

2018 Supervisore di tirocinio professionale del corso di Laurea di Servizio Sociale Università degli studi di Firenze

2015-2016

Supervisore del tirocinio professionale corso di Laurea in Servizio Sociale Università di Firenze.

2013

Supervisore del tirocinio professionale di studente corso di Laurea in Servizio Sociale Università di Firenze.

2009

Supervisore del tirocinio professionale di studente del corso di Laurea in servizio Sociale Università di Firenze.

2 AMBITO PROGETTAZIONE

2024-2025

Membro dei tavoli di coprogettazione della Società della Salute Fiorentina sud est con gli Enti del Terzo Settore nelle aree di inclusione, anziani, disabilità e componente delle cabine di regia dei progetti Reattivi, PNRR, Dopo di Noi.

2021

Co-progettazione “Progetto Agora” –Bando Presidenza del Consiglio dei Ministri Povertà Educative in collaborazione con il Centro risorse Educative di riferimento per i Comuni di Pontassieve, Pelago, Rufina

2020

Progettazione e organizzazione del Corso di Formazione Facilitatori gruppi Ama rivolto agli Assistenti Sociali ed Educatori Professionali afferenti agli EE.LL. e Cooperative Sociali operanti nella zona fiorentina sud-est

Progettazione e organizzazione Corso di Formazione “Fallimenti adottivi” rivolto ad Assistenti Sociali ed Educatori Professionali afferenti agli EE.LL e Cooperative Sociali operanti nella zona fiorentina sud-est

2018

Progetto FSE Terzo Settore (Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti, Siena)

2017

Progetti Daphne – maltrattamento e violenza alle donne e all’Infanzia (Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti, Siena)

2013

Progettazione-organizzazione e docenza Corso di Formazione Continua per Assistenti Sociali “Quando il vaso è rotto: strumenti e tecniche per la gestione dei conflitti nelle situazioni di separazione e divorzio”. Contenuti didattici: le emozioni nella separazione, la coppia formazione e rottura, il conflitto significato, tecniche di gestione e risoluzione, tecniche di intervento per gli operatori che lavorano con situazioni di conflitto di separazione e divorzio

3 AMBITO FORMAZIONE

2018

Cooperativa La Base (Firenze)

Docenza in legislazione e organizzazione dei servizi socio-sanitari

2017

Formazione Co&so Network (Firenze)

Docenza in legislazione e organizzazione dei servizi socio-sanitari

Cooperativa Matrix (Firenze)

Docenza in legislazione e organizzazione dei servizi socio-sanitari

2015

Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti (Siena)

Docenza Corso Formazione continua per Assistenti Sociali ed Educatori “Quando il vaso è rotto” la gestione del conflitto nelle situazioni di separazione e divorzio, strumenti operativi

Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti

Docenza Legislazione e Organizzazione socio-sanitaria Corso O.S.S.

2014

Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti

Docenza Legislazione Socio-assistenziale corso di formazione professionale "Addetto Assistenza di Base"

2013

Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti Docenza in Legislazione socio-assistenziale e socio-sanitaria corso di formazione professionale "Addetto Assistenza di Base"

Università degli Studi di Siena

Docenza Master in Counseling Relazionale Materia: L’approccio sistemico- relazionale e il counseling, la Pragmatica della comunicazione umana, gli assiomi della comunicazione e la comunicazione patologica, la struttura familiari e le disfunzioni, il ciclo di vita familiare, la valutazione e gli strumenti e le tecniche dell’approccio sistemico-relazione;

Regione Toscana/Fondazione E. Zancan Tutor esperto Open day Risc-Persona Lab “Progettazione personalizzata e valutazione di esito: repertorio degli strumenti”

Regione Toscana-Istituto Innocenti Firenze, Relatrice Seminario “Incontro per la disseminazione del protocollo metodologico S-p agli operatori della Società della salute fiorentina Sud-est

Agenzia Formativa Formazione CO&So Firenze Docenza Materia “Legislazione sociale e servizio di assistenza” corso di formazione Progetto I-CARE

Agenzia Formativa Formazione CO&So Firenze

Docenza Corso per Tecnico Qualificato Animatore di Comunità Materie: Deontologia Professionale e Normativa nazionale e regionale servizi socio- sanitari e socio-assistenziali, l’accreditamento dei servizi alla persona

Sociologia della Famiglia e Normativa di settore Servizi Sociali- legislazione e organizzazione dei servizi area minori, disabilità, anziani

2012

Agenzia formativa Cooperativa Matrix Firenze

Docenza Corso Formazione Continua per Assistenti Sociali “Quando il vaso è rotto: strumenti e tecniche per la gestione dei conflitti nelle situazioni di separazione e divorzio”.

Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti Siena

Docenza Materie: Legislazione nazionale e regionale dei Servizi Socio- assistenziali Corso per Assistente di Base

2011

Agenzia Formativa Nuovi Orizzonti Siena

Docenza Legislazione nazionale e regionale dei Servizi Socio-assistenziali, Organizzazione dei servizi socio-assistenziali

2006

Cooperativa Crestat Montevarchi

Corso di aggiornamento per educatori professionali

Docenza materie: legislazione sociale e interventi educativi nelle famiglie

PUBBLICAZIONI

REDATTRICE per FORMEL (Scuola di Formazione Enti Locali) sulle tematiche della tutela dei minori, procedure e protocolli per la presa in carico, linee guida, maltrattamento, alienazione genitoriale e danni sui minori (www.areaserviziiallapersona.it).

Elenco degli articoli pubblicati:

2018

- La Carta dei Diritti dei Figli nella Separazione dei Genitori.

2017

- Reddito di Inclusione (ReI): il via alle domande dal 1 dicembre. Requisiti e procedure In vigore da giugno la nuova legge sul cyberbullismo
- Dal 4 maggio si può richiedere il bonus mamme: aventi diritto, requisiti e modalità per accedere al beneficio
- Si amplia la platea dei destinatari del sia (sostegno di inclusione attiva)
- La nuova legge sui minori stranieri non accompagnati: dettami fondamentali

- Il nuovo regolamento per la determinazione dell'età dei minori non accompagnati vittime di tratta in vigore dal 6 gennaio 2017
- Legge di bilancio 2017: alcune delle novità in ambito socio- assistenziale
- In vigore il nuovo regolamento per la formazione continua degli assistenti sociali
- Immigrazione: il tema dei richiedenti asilo, uno sguardo ai dati e alle definizioni normative

2016

- Approvato il quarto piano nazionale di azione e di interventi per la tutela dei soggetti in età evolutiva. Sia: sostegno per l'inclusione attiva. Linee guida per la Guida per la predisposizione e attuazione dei progetti di presa in carico, il ruolo dei servizi sociali
- Minori non accompagnati: approvato il protocollo per l'identificazione e per l'accertamento olistico multidisciplinare dell'età
- I numeri dei minori fuori famiglia: le linee guida per l'allontanamento.
- Recente pronuncia della Corte di Cassazione sulle competenze dei provvedimenti limitativi o oblativi della responsabilità genitoriale: ancora Tribunale Ordinario versus Tribunale per i Minorenni
- Diritto all'astensione retribuita da lavoro per le donne vittime di violenza: la certificazione può essere rilasciata dai Servizi Sociali.

2015

- La violenza assistita integra il reato di maltrattamento: obbligo di denuncia per la procedibilità d'ufficio.
- Separazione coniugale: il Tribunale può solo invitare ma non far obbligo ai genitori di sottoporsi ai percorsi di terapia individuale o di sostegno alla genitorialità.
- Il maltrattamento all'infanzia: un fenomeno persistente rilevato tramite i Servizi Sociali. PAS: ancora sulla sindrome di alienazione parentale.
- La PAS: Sindrome da Alienazione parentale. Il mobbing genitoriale.
- L'intervento degli assistenti sociali nelle separazioni coniugali: gli stadi del divorzio, l'inibizione delle potenzialità evolutive, il legame disperante
- Il fenomeno delle false denunce nelle situazioni di separazione e divorzio
- L'assistente sociale e la presa in carico delle situazioni di separazione e divorzio: le denunce in sede penale e la procedibilità d'uffici
- Il lavoro professionale con le coppie in separazione: la revisione delle competenze tra Tribunali e la gestione della complessità derivante da più procedimenti aperti presso diverse Autorità Giudiziarie

2014

- Il lavoro dell'assistente Sociale con le coppie in separazione: i mandati del tribunale Ordinario e la necessità di maggiori competenze per la gestione del conflitto
- Il protocollo Risc-PersonaLab: un'occasione di riflessione sul sé professionale, in Collana editoriale "Infanzia, adolescenza e famiglia", Centro Regionale di documentazione per l'Infanzia e l'adolescenza, 2015. Istituto degli Innocenti, Firenze (ISBN 978-88-6374-036-3)

FORMAZIONE/ AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

2025

Formazione specifica continua SEUS 2025: corso di approfondimento operativo
Per una governance partecipativa dei sistemi di welfare territoriale: co- programmazione e co-
progettazione con gli Enti del Terzo Settore

2024

Verso il futuro dell'adozione e dell'affido: formazione, valutazione e innovazione

2022

Ruolo e qualità del lavoro del Servizio Sociale nella tutela dei minorenni: gli esiti della ricerca nazionale

2021

Comunità di pratica per l'inclusione sociale – L'integrazione tra sociale e lavoro in Toscana: un percorso
in atto

Deontologia professionale e nuove emergenze socio-sanitarie

Riflessioni deontologiche. Nuovo codice deontologico dell'assistente sociale: le responsabilità
professionali Ordine Professionale Assistenti Sociali

Quale cambiamento dalle politiche di contrasto alla povertà? Riflessione sulle dimensioni d'attivazione
dei progetti di inclusione nel ReI e nel RdC. Ordine Professionale Assistenti Sociali.

2020

Etica e responsabilità: il nuovo codice deontologico dell'Assistente Sociale Ordine Professionale
Assistenti Sociali

Implementazione e sviluppo della rete territoriale Codice Rosa: il Team di valutazione
multidimensionale Azienda Usl Centro

2019

“Recenti riforme in materia di immigrazione e protezione internazionale introdotte dal Decreto Lgs.
113/2018 convertito con legge 132/2018. Centro Intercultura e Conferenza dei Sindaci Usl Centro
zona fiorentina sud-est

2018

La ricerca delle informazioni sulle origini nell'adozione. Regione Toscana

2017

Rete Regionale Codice Rosa. A. Usl Toscana Centro

Rilevazione sui Servizi Sociali territoriali. Presentazione Report di ricerca Ordine Professionale
Assistenti Sociali

Le più recenti normative in materia di protezione internazionale introdotte dalla Legge 46/2017 Centro
Intercultura Comune di Pontassieve

L'affido dei minori con genitori inseriti nel circuito penale. Ordine Regionale Assistenti Sociali Toscana

La violenza nei Servizi Sociali
Istituto Innocenti Firenze Ordine Professionale Assistenti Sociali

Rapporto sulle professioni regolamentate. Indagine Campionaria CUP Cresme. Ordine Regionale Assistenti Sociali Toscana

Ricerca sull'aggressività nei confronti degli Assistenti Sociali. Consiglio Nazionale Ordine Assistenti Sociali

2016

Urgenza ed Emergenza sociale. Il Pronto Intervento Sociale: modelli organizzativi italiani a confronto. Azienda Usl Toscana Centro

L'Ordine incontra gli iscritti: le prassi a rischio disciplinare CNOAS

Giornata di lavoro "Genitorialità, infanzia, adolescenza: conoscenza e prospettive di intervento". Centro Regionale di documentazione per l'Infanzia e l'adolescenza.

Nuovo regolamento sulla gestione dei Servizi Sociali. CNOAS

2015

Convegno nazionale AIMMF "Famiglie nel tempo. Diverse forme di accoglienza familiare, affido e dintorni". AIMMF Associazione italiana dei magistrati per i minorenni e per la famiglia.

Incontri di aggiornamento. "L'accoglienza dei cittadini richiedenti asilo: il ruolo dei territori". Centro Intercultura Comune di Pontassieve

Evento formativo "Minori e servizio sociale: lavori in corso". Tavolo tecnico Provinciale Tutela Minori.

Laboratorio Multicentrico PERSONAlab "L'implementazione delle prassi efficaci: strategie a confronto". Fondazione Zancan. 29-30-31 luglio, Trento.

Convegno "Minore e processo: bastano i genitori o serve un Curatore speciale del minore". Università degli Studi di Firenze.

Giornata formativa "L'ordine degli Assistenti Sociali della Toscana incontra gli iscritti". Ordine Assistenti Sociali Toscana, 22 maggio

Convegno "il Minore al centro dei procedimenti giudiziari di separazione e divorzio il contributo delle scienze psico-sociali" organizzato dal Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza della Regione Toscana, 20 febbraio, Firenze

2014

Corso di formazione "Cura delle infanzia infelici. Costruzione di percorsi di cura per bambini feriti e per le loro famiglie. Prof. Cancrini. Istituti Raggruppati Comune di Pistoia, 27 novembre, Pistoia

Corso di formazione "Nuove tecniche di mediazione familiare sistemica", Centro Co.me.te Empoli Dott. Sa Conny Leporatti, 22 ottobre, Firenze ITF

Workshop "Mediazione familiare e violenza intrafamiliare" tenuto da Silvia Sallard nel Precongresso Nazionale del X Congresso Mondiale di Mediazione familiare, 19-20 settembre, Bologna

Corso di formazione in “Leadership & Management nel lavoro sociale” Agenzia formativa Athena, maggio-giugno, Firenze

Seminario “Interventi sociali a sostegno di bambini e ragazzi in toscana”. Regione Toscana. Istituto degli Innocenti, 17 giugno, Firenze

Convegno A.N.Co.Re (Associazione Nazionale Counselor Relazionali) “Gli strumenti del counselor”. 30 e 31 maggio, Pescara

Giornata di approfondimento “nuove linee regionali per lo studio di coppia finalizzato alla valutazione dell’idoneità della coppia all’adozione. Indicatori di rischio e di protezione del fallimento adottivo”. Centro Adozioni Comune di Firenze, 22 maggio

Convegno Progetto AGAVE: Actions Against Violence, “Gli interventi intersettoriali e l’integrazione della rete nel contrasto alla violenza di genere. Lo stato attuale e le prospettive future”

Presidenza del Consiglio dei Ministri, Questura di Firenze, Comune di Firenze, Azienda Ospedaliera Careggi, Artemisia. Azienda Ospedaliera Careggi, 26 maggio

Convegno “Evoluzione delle modalità di vigilanza e Accreditamento sulle strutture sociali e sanitarie nella ASL 10 dal 2009 al 2014. Organizzato dalla commissione di vigilanza L.R. 41/05 Auditorium Cassa di Risparmio Firenze 10 aprile 2013

Incontro scientifico “La disforia di genere in età evolutiva”, Azienda Sanitaria di Firenze, 14 novembre, Firenze

Seminario “La coppia e i suoi conflitti, le crisi e la rottura del legame: i percorsi di aiuto” condotto da Francesco Canevelli, Istituto di Terapia Familiare di Siena, 9 novembre

Evento “L’istituto dell’affido condiviso, questioni applicative nell’esperienza degli operatori di giustizia a 7 anni dall’approvazione della legge 54/2006”, Centro Co.Me.Te di Empoli, 7 novembre, Firenze

Seminario “Violenza, Protezione e Sicurezza: I rischi e le possibili tutela per l’Assistente Sociale”, Ordine Professionale Assistenti Sociali Regione Toscana, 5 crediti formativi, 5 giugno

“Incontro per il monitoraggio delle attività”, organizzato dalla Regione Toscana nell’ambito del percorso formativo “RISC – Rischio per l’infanzia e soluzioni per contrastarlo” Istituto degli Innocenti, 19 marzo Materia; procedura, metodologia e strumenti per la presa in carico e la valutazione di esito negli interventi in favore dei minori ad alto rischio e pregiudizio;

Seminario “Incontro per la disseminazione del protocollo metodologico S-p a tutti gli operatori della Società della Salute Fiorentina Sud-est”, organizzatrice per conto della Società della Salute Sud-est e Regione Toscana, Istituto degli Innocenti, 5 crediti formativi, 19 marzo. Materie: procedura metodologica-operativa e valutazione di esito negli interventi sui minori ad alto rischio

2012

“Incontro di Monitoraggio” Regione Toscana nell’ambito del percorso formativo “RISC - RISCHIO PER L’INFANZIA E SOLUZIONI PER CONTRASTARLO”, 12 dicembre, Giunta Regionale Toscana, 12 dicembre. Materie: procedure, scale di valutazione, utilizzo della valutazione di outcome nella presa in carico dei minori ad alto rischio

“Incontro di Monitoraggio”, organizzato dalla Regione Toscana nell’ambito del percorso formativo “RISC - RISCHIO PER L’INFANZIA E SOLUZIONI PER CONTRASTARLO”, 17 dicembre,

Giunta Regionale Toscana, 12 dicembre Materie: procedure, scale di valutazione, utilizzo della valutazione di outcome nella presa in carico dei minori ad alto rischio

Seminario “Progetto Risc: rischio per l’infanzia e soluzioni per contrastarlo” incontro tra operatori di varie regioni organizzato dalla Fondazione Zancan, Malosco luglio. Materie: la valutazione del rischio per l’infanzia, strumenti di valutazione del bisogno, la valutazione di esito degli interventi; la valutazione delle capacità genitoriali, Malosco

Stage di Formazione alla Mediazione Umanistica di Jaqueline Morineau organizzato dall’Associazione Snodi,. Gestione del conflitto secondo l’approccio umanistico di Jaqueline Morineau, conduzione della mediazione dei conflitti familiari nell’approccio umanistico, giugno, Bonassola

Laboratorio “Valutare l’efficacia del lavoro per progetti personalizzati con bambini e ragazzi a rischio di allontanamento che vivono in famiglie multiproblematiche”condotto dalla Fondazione Zancan nell’ambito del progetto RISC, realizzato con la collaborazione del Centro Regionale. Firenze presso l’Istituto degli Innocenti, 30 e 31 maggio, Firenze

2011

Incontro formativo Progetto Risc –Rischio per l’infanzia e soluzioni per contrastarlo” organizzato dalla fondazione Zancan in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Padova 24 novembre

Convegno “Quando i genitori si separano: alcuni strumenti per aiutare genitori e figli” organizzato dal Comune di Bagno a Ripoli in collaborazione con l’Associazione Italiana Mediatori Familiari e dell’Associazione Mediamente, 7 maggio, 3,5 ore di aggiornamento professionale, 2 crediti formativi.

Progetto Formativo “Abusi e Maltrattamenti sui minori” programma annuale di formazione Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer, 13 maggio

Seminario di studio “La voce del minore nel processo” organizzato da Agenzia Formativa Kaleidos e Associazione Culturale Sinergie, Firenze 25 marzo, 3 crediti formativi

Seminario “Lavorare con le famiglie nella tutela minorile”, Prof.ssa Maria Luisa Ranieri e dott.ssa Francesca Maci, Centro Studi Erickson, 29-30 aprile

Corso di formazione “Ascoltare e parlare ai minori dalle difficili storie familiari”, modulo 1 “L’informazione e l’accompagnamento dei minori con difficili storie familiari”, Istituto degli Innocenti, Agenzia Formativa Formarsi agli Innocenti, 20-21 ottobre, Firenze

Evento formativo “L’interesse del minore nel post-separazione: salvaguardia del legame, scelte genitoriali, cura e mantenimento”, Centro Co.me.Te.,evento accreditato dall’Ordine degli Assistenti Sociali Regione Toscana, 2 crediti formativi, 22 novembre, Firenze

Congresso Internazionale Associazione Internazionale Mediatori Sistemici “Il sé professionale. Mediazione Counseling e psicoterapia”, 18 crediti per la formazione continua. 28-29 ottobre, Torino

Incontro formativo/informativo: “La formazione continua: un’opportunità o un obbligo” organizzato dall’Ordine Professionale Regione Toscana tenutosi presso l’Università di Studi di Firenze , 3 marzo, 7 crediti formativi

Seminario “Partecipare è comunicare” condotto dal dott. Francesco Gentili, esperto in comunicazione, 12 dicembre (8 ore), Chianciano Terme (SI),

Giornata di presentazione del quaderno gioco “In viaggio con Miranda” organizzato dal Comune di Firenze, Centro Affidi di Firenze, Istituto degli Innocenti. Approfondimento sulle tematiche dell’affido familiare, 24 maggio, Firenze

Convegno Internazionale “Approcci qualitativi e quantitativi per valutare l’efficacia degli interventi per l’infanzia e la famiglia: prospettive internazionali a confronto” organizzato dalla Fondazione Emanuela Zancan 14 settembre, 6 crediti formativi.

2009

Giornata di Studio “Saper dire no. Le tecniche di gestione dell’aggressività positiva e negativa nel lavoro quotidiano degli assistenti sociali” Formel Scuola di Formazione Enti Locali, 12 febbraio, Firenze

Convegno “La tutela del minore e la genitorialità attraverso i progetti integrati” azienda Asl 7 di Siena 21 settembre (7 crediti formativi)

Congresso Internazionale A.I.M.S. ”Mediare la città: i luoghi del conflitto. Famiglie, culture e reti”, 22 crediti formativi, 23 e 24 ottobre, Roma.

Percorso Formativo “Multiproblematicità dell’accoglienza. Complessità degli interventi e integrazione dei servizi” Regione Toscana e Istituto degli Innocenti, Firenze 16 ottobre, 9, 10, 30 novembre, 1, 10, 11 dicembre

2008

Giornata di formazione e aggiornamento “I minori stranieri non accompagnati: quali possibili interventi? La tutela dei diritti, le procedure per la presa in carico, lo sviluppo delle relazioni con i Paesi di origine” Regione Toscana con Rete Euromediterranea per la protezione dei minori stranieri non accompagnati – REMI, 22 gennaio, Firenze

Convegno “Luci ed ombre dell’adolescenza, ascoltare per prevenire il disagio con gravi atti auto lesivi degli adolescenti” organizzato dall’Istituto Innocenti e Associazione Alesia, 19 novembre, Firenze

2006

Convegno “Cittadinanza e governabilità. Il ruolo del lavoro sociale” organizzato dal Dipartimento di scienze Sociali dell’Università di Pisa e Ordine Assistenti Sociali Regione Toscana, 11 maggio, Firenze

Seminario “La prevenzione ed il contrasto dell’abuso e del maltrattamento all’infanzia e all’adolescenza” Istituto Innocenti, 18 maggio, Firenze

2005

Giornata di studio “Benessere nelle organizzazioni” a cura dall’Associazione Nazionale Counselor Relazionale”, 27 gennaio, Firenze

Seminario di Studi “Depressione, Psicosi, Disturbo Borderline, passi per una psicopatologia relazionale” Istituto di Terapia Familiare di Firenze e dal centro Studi di Applicazione della psicologia relazionale, 11 giugno, Firenze

Corso Formativo sulla “Tematica della violenza alle donne per Assistenti Sociali” Regione Toscana/Associazione Artemisia, Firenze

Lezione “L’intervista generazionale: le origini, il patto, la genitorialità” organizzato dall’ITF di Firenze e condotto dal Dott. Vittorio Cigoli, 23- 24 settembre, Firenze

Convegno “Sistemi Locali di Welfare nella Provincia di Firenze” Provincia di Firenze, 7 dicembre, Firenze

2004

Seminario “Il Teatro dell’Oppresso” Associazione A.N.P.E. Toscana, 10, 11 gennaio, Fiesole (FI)

Giornata di studio “Affidamento familiare” Istituto Innocenti per conto della Regione Toscana L. R. 31/2000, 23 settembre, Firenze

Seminario di studi “Educazione e cura : la relazione transculturale con i bambini migranti” condotto dalla Dott.ssa Francine Rosenbaum ITF 14 febbraio, Firenze

Seminario di studi “La relazione terapeutica con la famiglia come matrice di

soggettività Istituto Modenese di Psicoterapia Sistemica e Relazionale, 20 marzo, Modena

Seminario di studi “La ricostruzione familiare: la perdita come punto di partenza” ITF Prof. Roberto Pereira 8 maggio, Firenze

Seminario di studi “La cura dell’adulto e la protezione dei figli: due compiti inconciliabili” CBM (Centro del Bambino Maltrattato) condotto dal Dott. Stefano Cirillo 11 settembre, Siena

Seminario di studi “Immagine e famiglia” condotto dal Dott. Rodolfo De Bernard dell’ITF di Firenze, 23 ottobre, Firenze

2003

Programma nazionale per la formazione continua degli operatori intitolato “Formazione degli operatori che svolgono attività di valutazione delle coppie che fanno richiesta di adozione” Regione Toscana in collaborazione con il Centro per le Adozioni di Firenze. Approfondimento e revisione delle modalità di valutazione delle coppie candidate all’adozione: la conduzione del colloquio. Istituto Innocenti, 20-22 maggio, Firenze

Giornata di studio “Musicarteterapia nella globalità dei Linguaggi” Istituto Francese di Firenze condotto dalla dott.ssa Stefania Guerra Lisi e Gino Stefani, 13 dicembre

Seminario “In viaggio dal buio alla luce - La Globalità dei linguaggi” condotto dalla dott.ssa Stefania Guerra Lisi, 28 novembre, Poggibonsi

2002

Seminario in “Comunicazioni e relazioni interpersonali”, Dipartimento di Studi storico sociali e filosofici Università degli Studi di Siena Prof. Enrico Cheli, 29 giugno - 7 luglio, Siena

Convegno “I diritti di cittadinanza sociale”, organizzato dalla Regione Toscana, 27 giugno, Firenze

2001

Tavola Rotonda “Dialogo senza paure”, Facoltà di Scienze Politiche Università di Siena. Referente del percorso Prof. De Vita, 6 novembre, Siena

TIROCINIO

A.A. 2009/2010

Training di Mediazione Familiare Sistemica Centro Co.me.te. dell'Istituto di Terapia Familiare di Firenze
Dott. G. Francini

A.A. 1997/1998

Tirocinio professionale presso il N.O.T. (Nucleo Operativo Tossicodipendenze) Prefettura di Siena

A.A. 1998/1999

Tirocinio presso Distretti n.11 e n.12 appartenenti alla A.Usl n. 7 Area Senese

PRINCIPALI ABILITA' PROFESSIONALI ACQUISITE

competenze tecnico-professionali

L'esperienza di operatività nel Servizio Sociale mi ha consentito di consolidare

- competenze di metodologia e tecniche di Servizio Sociale, dall'analisi dei bisogni alla presa in carico – secondo la metodologia del progetto di aiuto – alla valutazione di *outcome* degli interventi attivati in modalità trasversale a tutte le aree.
- la capacità di esaminare le problematiche complesse dalle quali enucleare le azioni più proficue ed efficaci per la risoluzione, la capacità di porsi in relazione con l'utenza e con gli altri interlocutori sia interni all'amministrazione che appartenenti ad altri enti pubblico o di terzo settore.
- la capacità di dare lettura complessa ai bisogni ed utilizzare le informazioni e le conoscenze per una progettazione ed implementazione di azioni e strumenti efficaci
- le competenze relative all'elaborazione di protocolli interistituzionali e procedure operative omogenee

competenze gestionali e coordinamento

Attraverso il ruolo di Responsabile Professionale – prima di U. O. S., poi del Servizio dell'Unione di Comuni, infine l'incarico di Coordinamento Professionale del Servizio Socio-Assistenziale della Società della Salute Fiorentina sud est – ho sviluppato una sempre maggiore qualificazione delle competenze di coordinamento di gruppi di operatori ed un livello elevato di autonomia, oltre che la capacità gestionale all'interno del Servizio Sociale, sia nell'ambito della gestione delle risorse umane che nell'organizzazione del Servizio, anche attraverso l'utilizzo di tecniche di gestione dei conflitti e di mediazione, di *problem solving*, dei principi di benessere organizzativo e valorizzazione delle risorse umane e strumentali, del coordinamento e gestione del lavoro di équipe, della gestione dell'utenza, della costruzione e gestione delle relazioni interne ed esterne.

Ho inoltre sviluppato competenze nell'organizzare l'attività lavorativa attraverso l'analisi e la valutazione delle criticità e delle risorse, l'individuazione degli obiettivi, la definizione delle priorità e la gestione dell'emergenza.

Ho implementato la conoscenza degli strumenti di programmazione e progettazione anche grazie alla capacità di analisi dei dati derivanti dal monitoraggio dell'attività di servizio sociale a livello di tutti i comuni della Sds.

competenze di didattica, sintesi e di divulgazione:

Principali materie approfondite: legislazione nazionale e regionale relativa a servizi socio-sanitari e socio-assistenziali (sia generali che per singole tematiche) organizzazione dei Servizi Sociali, metodologie strumenti e tecniche di servizio sociale, convenzioni internazionali legislazione nazionale e regionale e linee guida sul maltrattamento e la violenza a donne e minori e abuso all'infanzia, valutazione delle competenze genitoriali, strumenti e tecniche di comunicazione, metodologie e tecniche di mediazione e gestione dei conflitti, conduzione del colloquio, metodologie e tecniche di mediazione familiare sistemica, progettazione in ambito sociale, approccio sistemico relazionale, gestione della comunicazione, comunicazione efficace e l'assertività, relazioni interpersonali.

LINGUE

Italiana madrelingua

Inglese livello medio parlato e scritto Francese livello buono parlato e scritto

COMPETENZE INFORMATICHE

Utilizzo pacchetto Office, gestionali (ICARE, CARIBEL)

PATENTE DI GUIDA

“B”

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n°196 – “Codice in materia di protezione dei dati personali” e dell'art. 13 GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali”

Pontassieve, 20 luglio 2025

Barbara Balleri

