

PROGETTO SINTETICO DI SERVIZIO
redatto ai sensi dell'Art. 41 comma 12 del D.Lgs. 36/2023

**SERVIZIO DI RAFFORZAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI INCLUSIONE SOCIALE E DI
CONTRASTO ALLA POVERTÀ NELLA ZONA FIORENTINA SUD EST A VALERE
SULLA QUOTA SERVIZI FONDO POVERTÀ**

CUP FONDO POVERTÀ 2022	I91H22000170001	DECRETO INTERMINISTERIALE DI RIPARTO DEL FONDO POVERTÀ 2021/2023 E DI APPROVAZIONE DEL PIANO PER GLI INTERVENTI E I SERVIZI SOCIALI DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ (D.I. DEL 30 DICEMBRE 2021, REGISTRATO DALLA CORTE DEI CONTI IL 24 GENNAIO 2022)
CUP FONDO POVERTÀ 2023	I91H24000140001	
CUP FONDO POVERTÀ 2024	I91H25000130001	DECRETO INTERMINISTERIALE DI RIPARTO DEL FONDO POVERTÀ 2024/2026 E DI APPROVAZIONE DEL PIANO PER GLI INTERVENTI E I SERVIZI SOCIALI DI CONTRASTO ALLA POVERTÀ (D.I. DEL 2 APRILE 2025, REGISTRATO DALLA CORTE DEI CONTI IL 5 MAGGIO 2025)
CUP FONDO POVERTÀ 2025	I91H25000140001	

Premessa

Nell'ambito delle Misure di Contrasto alla Povertà, il Fondo Nazionale per la lotta alla povertà e all'esclusione sociale è stato istituito dalla Legge di Stabilità 2016 ed è finalizzato all'attuazione del Piano Nazionale di lotta alla povertà e al finanziamento dell'attuale Assegno di Inclusione. Le risorse complessivamente afferenti al Fondo Povertà sono state destinate alle seguenti finalità:

- finanziamento dei livelli essenziali delle prestazioni sociali, di cui all'articolo 4, comma 13, del decreto legge n. 4 del 2019, ovvero Quota Servizi Fondo Povertà;
- somme riservate al finanziamento di interventi e servizi in favore di persone in condizione di povertà estrema e senza dimora, di cui all'art. 7, comma 9, del D.lgs. n. 147 del 2017;
- somme riservate al finanziamento di interventi, in via sperimentale, in favore di coloro che, al compimento della maggiore età, vivano fuori dalla famiglia di origine sulla base di un provvedimento dell'autorità giudiziaria, volti a prevenire condizioni di povertà e permettere di completare il percorso di crescita verso l'autonomia, di cui all'art. 1, comma 250, della Legge n. 205 del 2017.

L'utilizzo delle risorse della Quota Servizi Fondo Povertà è, in via prioritaria, finalizzato all'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni, come definiti dalla normativa vigente e dal Piano Nazionale per gli Interventi e dei Servizi Sociali 2024-2026.

Le Linee Guida per l'impiego della Quota Servizi del Fondo Povertà fanno riferimento ai Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali, quali:

- LEPS 2.1 – Sostegno socio educativo domiciliare o territoriale, incluso il supporto nella gestione delle spese e del bilancio familiare;
- LEPS 2.2 – Assistenza domiciliare socio assistenziale e servizi di prossimità;
- LEPS 2.3 – Sostegno alla genitorialità e servizio di mediazione familiare;
- LEPS 2.4 – Servizio di mediazione culturale;
- LEPS 2.5 – Servizio di pronto intervento sociale;
- LEPS 3 – Rafforzamento del segretariato sociale.

Nello specifico, il seguente progetto sintetico, ha come prevalente il LEPS 3 ma fa riferimento anche alle azioni ricomprese nei LEPS 2.1, 2.2, 2.3 e 2.4

Finalità del servizio

La finalità del presente appalto è quella di implementare e gestire il sistema di valutazione, di progettazione e presa in carico dei nuclei familiari beneficiari sia della misura di sostegno al reddito di inclusione, dando attuazione alle Linee guida per l'impiego della Quota servizi Fondo povertà, sia dei nuclei che versano in condizione di povertà. Il servizio mira ad accompagnare e rafforzare i servizi e gli interventi attivati per la valutazione multidimensionale dei bisogni e delle risorse, per la definizione dei progetti personalizzati in favore dei beneficiari di Misure di Sostegno al reddito ed in particolare dell'attuale Assegno di Inclusione.

Oggetto del servizio

Il progetto prevede:

- il rafforzamento del sistema sociale professionale, attraverso l'impiego di assistenti sociali e il rafforzamento dell'équipe multidisciplinare con personale educativo con le seguenti funzioni: contatti con gli uffici dei servizi sociali, ricerca attiva di lavoro, inserimento in progetti lavorativi, adesione a progetti di formazione, frequenza e impegno scolastico, prevenzione e tutela della salute, attivazione di Progetti di utilità collettiva (PUC), sviluppo di una rete di sostegno sul territorio ed eventuale ricerca attiva di alloggio;
- il rafforzamento del segretariato sociale / di servizi per l'accesso per informazione, consulenza e orientamento per garantire unitarietà di accesso, capacità di ascolto, funzione di orientamento, filtro monitoraggio dei bisogni e delle risorse, attraverso l'impiego di assistenti sociali ovvero l'eventuale attivazione di analoghe figure (mediatori linguistico-culturali, etc.).
- l'erogazione di servizi educativi mirati a sviluppare le capacità degli utenti: di orientarsi nel mondo del lavoro, di proporsi e presentarsi, di definire un proprio progetto di emancipazione e sviluppo con consapevolezza rispetto alle proprie risorse e ai propri limiti, di ricercare attivamente casa (nei casi di problematiche legate anche all'abitare). Ciò anche attraverso attività serrate di accompagnamento e tutoraggio personalizzato. L'équipe dovrà, se del caso, supportare e accompagnare l'utenza che versa in stato di emergenza, con attività di diversa natura, capaci di stimolare, rafforzare e supportare l'utenza in stato di emergenza nella definizione e realizzazione di un proprio piano realistico e fattibile di uscita dall'emergenza e di costruzione via, via, di condizioni di vita dignitose e sicure.

CPV 85312000-9: Servizi sociali e connessi

CODICE ATECO: 88.99.09 - *Altre attività varie di assistenza sociale non residenziale*

Destinatari del servizio

I destinatari del servizio restano regolati dalla normativa nazionale e regionale di riferimento, cui il progetto dovrà adeguarsi e sono sostanzialmente:

- la cittadinanza residente nel territorio di competenza della Società della Salute Fiorentina Sud Est, beneficiari di una Misura di Sostegno al Reddito, attualmente ADI;
- la cittadinanza residente nel territorio di competenza della Società della Salute Fiorentina Sud Est che versa in condizione di povertà ovvero che abbia, almeno in fase di presa in carico, un ISEE pari o inferiore alle soglie per l'accesso alle misure di sostegno al reddito, attualmente pari ad Euro 10.140=.

Figure professionali

Per lo svolgimento delle attività previste dal progetto, l'affidatario dovrà garantire almeno la presenza delle figure professionali necessarie per l'espletamento del servizio di seguito indicate:

RAFFORZAMENTO DEGLI INTERVENTI DI INCLUSIONE

Figure professionali	Media ore settimanali	Ore annue (48 settimane)	Totale periodo 36 mesi (144 settimane)	Proroga 12 mesi (48 settimane)	Totale ore appalto
Rafforzamento sistema sociale professionale – Assistente Sociale	120	5.760	17.280	5.760	23040
Rafforzamento équipe multidisciplinare – Educatore/trice professionale	138	6.624	19872	6.624	26496

SEGRETARIATO SOCIALE

Figure professionali	Media ore settimanali	Ore annue (48 settimane)	Totale periodo (36 mesi 144 settimane)	Proroga 12 mesi (48 settimane)	Totale
Assistente sociale	58	2.784	8.352	2.784	11.136

PRESTAZIONI E INTERVENTI A SOSTEGNO DEL NUCLEO ATTIVABILI NEL PATTO D'INCLUSIONE

Figure professionali	budget annuo disponibile	budget appalto	Proroga 12 mesi (48 settimane)	Totale
Educatore Professionale	€ 60.000,00	€ 180.000,00	€ 60.000,00	€ 240.000,00
Mediatore				
OSS				

RESPONSABILE COORDINATORE DEL SERVIZIO

Figure professionali	Media ore settimanali	Ore annue (48 settimane)	Totale periodo (36 mesi 144 settimane)	Proroga 12 mesi (48 settimane)	Totale
Resp. servizio	30	1.440	4.320	1.440	5.760

Il costo del personale è stimato in € 1.352.328,82 pari al **88,23%** del valore dell'appalto.

Codice CCNL di riferimento: T151

Importo del servizio

L'importo complessivo, per l'intera durata dell'appalto, IVA esclusa, è pari ad € 2.350.185,02. Il costo complessivo dell'appalto è stato calcolato considerando:

- 48 mesi di attività e nello specifico 36 mesi + eventuali 12 mesi di proroga;
- l'eventuale applicazione dell'aumento del quinto d'obbligo ai sensi dell'art. 120 comma 9 D.lgs. 36/2023 e ss.mm. ed ii.;

Costo appalto	1.532.729,36
Costo proroga appalto	510.909,79
Costo aumento del quinto	306.545,87
VALORE APPALTO	2.350.185,02

Mentre l'importo posto a base di gara è pari ad € 1.532.729,36 di cui:

- € 436.320,00 costo per rafforzamento del sistema sociale professionale – Assistenti Sociali;
- € 501.768,00 costo per rafforzamento del sistema sociale professionale – Personale educativo;
- € 210.888,00 costo per il rafforzamento del segretariato sociale – Assistenti sociali;
- € 128.753,36 costo per il responsabile coordinatore del servizio;
- € 180.000,00 costo per interventi e prestazioni a favore del nucleo attivabili nel patto di inclusione;
- € 75.000,00 costo per tirocini formativi e attività di inclusione;
- Oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso: € 0,00 (eurozero) in quanto per l'esecuzione del servizio non si ravvisano rischi di interferenza.

Modalità organizzative e di gestione del servizio.

L'organizzazione del servizio si articola su diversi livelli di responsabilità: di direzione e coordinamento e operativo. Il personale del servizio troverà sede o presso gli uffici territoriali messi a disposizione dalla SdS Fiorentina Sud Est o nelle sedi individuate dall'Operatore Economico. Il Coordinamento, dell'insieme dei servizi e delle attività previste, sarà svolto da una figura professionale altamente qualificata in grado di svolgere tutte le funzioni necessarie connesse al ruolo. La figura di coordinamento dovrà inoltre fungere da primo riferimento per la SdS.

Il personale impiegato nel servizio dovrà svolgere le attività secondo una articolazione oraria che assicuri la copertura del servizio sui 14 Comuni della Zona Fiorentina Sud Est. Il personale e l'équipe multidisciplinare si rapporterà costantemente con il servizio sociale delle diverse sedi della SdS. Parteciperà, se richiesto alle commissioni sociali al fine di contribuire alle stesse ed arricchire, in particolar modo, con la figura educativa l'équipe della commissione. Per quanto concerne l'attività di segretariato sociale essa dovrà essere svolta in stretto raccordo con gli sportelli di primo accesso già presenti nei diversi territori e con gli altri sportelli specifici per target.

Il personale dovrà inoltre partecipare alle équipe multidisciplinari centrali della SdS in relazione alla cittadinanza ed ai nuclei in carico al servizio. Sicuramente necessari saranno gli incontri di monitoraggio e programmazione con la direzione dell'esecuzione e con gli uffici amministrativi della SdS per tutti gli aspetti di rendicontazione.

Il rapporto con la rete territoriali sia profit, che non profit e i centri per l'impiego è di rilievo al fine dell'efficacia degli obiettivi del progetto.

Modalità di affidamento del servizio

Il 30 ottobre 2026 scade l'attuale appalto del "servizio di rafforzamento delle attività di inclusione sociale e di contrasto alla povertà, e si rende pertanto necessario provvedere per tutti i Comuni facenti parte del Consorzio Società della Salute Fiorentina sud est, ad un nuovo appalto per la durata di tre anni con facoltà di proroga per un ulteriore anno, da espletare con procedura aperta con inversione procedimentale come disciplinata dall'art. 107 comma 3 del D.lgs 36/2023. La procedura si svolgerà sulla piattaforma START, ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs 36/2023 con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs 36/2023. La procedura sarà gestita dalla Centrale Unica di Committenza qualificata dell'Unione di Comuni Valdarno e Valdisieve come da Convenzione stipulata con la Società della Salute Fiorentina sud est in data 18/03/2025. La prestazione, cui è vincolato l'appaltatore, è specificatamente definita nel Capitolato tecnico prestazionale che lo obbliga al rispetto di determinate condizioni operative rispondenti al carattere del Servizio. Inoltre il soggetto a cui affidare il servizio dovrà essere in possesso di specifici requisiti soggettivi, meglio dettagliati nel disciplinare di gara. Le figure che dovranno realizzare il servizio dovranno avere adeguata esperienza nella gestione di progetti nell'ambito del Fondo Povertà. Il capitolato speciale

descrittivo individua le qualifiche professionali richieste per una regolare e qualificata esecuzione della prestazione.

Fonte del finanziamento

Il progetto è finanziato con i fondi a valere sulla QSFP annualità 2022, 2023, 2024, 2025 e successive CUP: I91H22000170001, I91H24000140001, I91H25000130001, I91H25000140001 e ss.

Durata dell'appalto

La durata dell'appalto è fissata in 36 mesi, decorrenti dalla stipula del contratto, ovvero dalla data di esecuzione anticipata qualora ricorra l'urgenza (ai sensi dei commi 8 e 9 dell'art. 17 D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm. ed ii.), presumibilmente dal 01/05/2027 al 30/04/2030.

La Stazione Appaltante, qualora accerti la sussistenza di ragioni di convenienza ed a seguito di positiva valutazione relativa allo svolgimento del Servizio prestato, si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D.lgs. n. 36/2023, di rinnovare l'affidamento per una durata massima di ulteriori 12 mesi, secondo quanto previsto nel progetto e nel disciplinare di gara.

Osservanza della normativa sulla sicurezza

L'Operatore economico affidatario è tenuto alla puntuale osservanza delle disposizioni di cui al D.lgs. n. 81/2008 in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Per la realizzazione dei servizi previsti dal progetto non si ravvisano rischi di interferenza con la SdS Fiorentina Sud Est.

Obblighi dell'affidatario in materia di personale

L'Operatore Economico affidatario si impegna a rispettare i CCNL di settore vigenti.

Funzioni della committenza: vigilanza e monitoraggio

La Società della Salute Fiorentina Sud Est, mediante personale appositamente individuato svolgerà compiti di verifica delle attività svolte dall'affidatario per l'erogazione del servizio oggetto del presente capitolato e di controllo del livello qualitativo delle prestazioni e della regolare esecuzione del contratto. L'operatore economico dovrà produrre report mensili sulle ore effettuate, sulle attività svolte e dati sui fruitori che accedono alle misure di sostegno.

Il Responsabile Unico del Progetto
dott. Gilberto Macaluso
(firmato digitalmente)